



Relazione di verifica  
e  
Rassegna Stampa

2017

<b>Indice</b>		
<b>PREMESSA</b>		p. 3
<b>ATTIVITA'</b>		p. 4
	<b>GESTIONE TECNICA</b> <u>ricerca – documentazione – informazione – comunicazione</u>	p. 4
	<b><u>ALTRE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO</u></b>	p. 5
	○ Sportello di redazione CV euro pass	p. 5
	○ Gestione sito web <a href="http://www.informagiovanicossato.it">www.informagiovanicossato.it</a>	p. 6
	○ Social network (gestione profili e pagine)	p. 7
	○ Newsletter	p. 11
	○ BIT (Borsa Internazionale del Turismo)	p. 11
	○ Servizio Civile Nazionale	p. 11
	○ Tirocini e stage	p. 11
	○ Formazione	p. 11
	<b><u>PROGETTI E COLLABORAZIONI 2017</u></b>	p. 12
	○ Progetto Laboratori Analisi Filmica: E adesso parliamo di cinema	p. 12
	○ Progetto Informaté – Incontri informativi	p. 13
	○ Progetto Gazebo	p. 14
	○ Festa 30 anni di Informagiovani: <i>Una festa 30 e note</i>	p. 14
	○ Progetto SIA (collaborazione)	p. 16
	○ Coordinamento Regionale Informagiovani	p. 16
	○ Collaborazione con il comune di Serravalle Sesia per l'apertura di un punto informagiovani	p. 16
	○ Collaborazione con Radio City	p. 16
	○ Collaborazione con la Compagnia Teatrale Carovana	p. 17
	○ Collaborazione con Provincia e Regione settore Politiche Giovanili	p. 17
	○ Collaborazione con APS Sonòria	p. 18
	○ Collaborazione con CISSABO (Consorzio intercomunale dei servizi socio assistenzialio del biellese orientale)	p. 18
	○ Collaborazione con YouthCossato	p. 18
	○ Collaborazione con Università Popolare sezione di Cossato	p. 18
	○ Collaborazione con Istituto d'Istruzione del Cossatese e Vallestrona	p. 19
	○ Collaborazione con Istituti d'Istruzione Superiore e Agenzie Formative	p. 19
	○ Collaborazione con Agenzie per il lavoro	p. 19
	▪ Collaborazione con Randstad filiale di Biella	p. 20
	○ Collaborazione con siti web per la ricerca del lavoro ed esperienze all'estero	p. 20
<b>ANALISI UTENZA</b>		p. 21
<b>ALLEGATI</b>		p. 25

## Premessa

Nel corso dei 30 anni dalla sua istituzione, l'Informagiovani è cambiato, tentando di anticipare e spesso inseguendo i rapidi mutamenti sociali ed economici del territorio in cui opera oltre a quelli sovraterritoriali. Pur restando un servizio di carattere "generalista", che si occupa cioè di tutti gli ambiti di interesse giovanile, il servizio si è dovuto specializzare ed attrezzare per fronteggiare le maggiori grosse sfide degli ultimi anni, come ad esempio la disoccupazione giovanile, la precarietà, il fenomeno dei neet, l'immigrazione e la crescita costante di fasce di utenza fragile italiana e straniera.

Oltre a questo, e su un altro versante, la sempre maggior diffusione dell'accesso alle cosiddette nuove tecnologie ha costretto all'utilizzo tutti i canali disponibili per fornire informazioni e supporto orientativo ai ragazzi: non solo colloqui frontali, quindi, ma anche risposte via mail, video chiamate e chat.

Il forte coinvolgimento sui temi del lavoro e della formazione non esaurisce l'ambito delle attività, che prevedono per esempio colloqui individuali e di gruppo, incontri pubblici di approfondimento, presenza sui social networks, aggiornamento del sito, invio di newsletter.

Questo elaborato vuole contribuire a fare il punto delle attività svolte dal servizio Informagiovani durante l'anno **2017**.

Prima di procedere con la descrizione delle attività svolte dal servizio durante l'anno appena trascorso si evidenziano tre punti :

- **obiettivo** del servizio è fornire ai giovani supporti informativi e di primo orientamento che consentano di compiere le scelte più opportune e consapevoli rispetto al futuro;
- **la strategia** è offrire una informazione trasversale, che potenzialmente possa soddisfare tutte le necessità informative dei giovani, aiutare a costruirsi un percorso, un atteggiamento di ricerca per utilizzare al meglio le proprie risorse e le possibilità che il contesto sociale offre;
- **linea guida del servizio**: educazione all'agio, alle scelte consapevoli ed autonome.

## ATTIVITA'

Il periodo preso in considerazione ha registrato le seguenti attività:

### **GESTIONE TECNICA**

#### **Premessa**

La gestione tecnica, riguardante **il funzionamento ordinario** del servizio e del relativo sito internet e dei profili sui principali social network, prevede:

- l'individuazione ed il contatto con le fonti ed il conseguente recupero ed organizzazione delle informazioni sui nove settori fondamentali dell'Informagiovani (formazione scolastica e professionale, lavoro, professioni, educazione permanente, vita sociale e salute, attività culturali e del tempo libero, vacanze, estero, sport);
- l'apertura dello sportello informativo e la gestione del rapporto con l'utenza;
- il sostegno informativo per la rete delle collaborazioni attivate;
- la realizzazione di materiali e strumenti informativi a favore dell'utenza in collaborazione anche con altri mezzi di comunicazione;
- progressiva implementazione delle pagine del proprio sito che, nell'organizzazione dell'ufficio, hanno sostituito le banche dati su pc;
- quotidiano aggiornamento dei profili e delle pagine del servizio sui principali social network.

#### **L'organizzazione**

L'organizzazione interna dell'Informagiovani si articola su tre funzioni fondamentali:

##### 1. **ricerca:**

- predisposizione schede di rilevazione fonti;
- gestione dell'indirizzario cartaceo e informatizzato e del protocollo;
- raccogliere ed aggiornare le informazioni presso le fonti in modo organizzato (strumenti: internet, mailing list, e-mail, lettere, fax, telefono, colloqui personali, fiere, seminari, workshop, altri centri IG);
- rassegna stampa;
- analisi e verifica delle carenze del centro;
- garantire continuità al flusso informativo in ingresso.

##### 2. **documentazione:**

- produrre gli abstract / schede di sintesi delle informazioni, sulle principali tematiche, utilizzando un linguaggio chiaro, semplice e preciso, per una più rapida fruizione da parte degli utenti sia in sede che tramite la consultazione del sito internet;
- classificare e archiviare le informazioni utilizzando il Piano Nazionale di Classificazione, per parole chiave e indici

numerici secondo diversi settori: scuola, professioni, lavoro, educazione permanente, vita sociale, tempo libero, vacanze, estero e sport;

- mantenere aggiornati: bacheche di Villa Ranzoni e quelle virtuali sui social network, sito;
- elaborazione di indirizzari di enti, associazioni e istituzioni.

### 3. **informazione - comunicazione:**

- organizzare il servizio di fornitura di informazioni all'utenza;
- gestione del rapporto con l'utenza (lettura bisogni, definizione strategie, trasmissione informazioni, assistenza per la navigazione in internet e per l'elaborazione dei curriculum vitae);
- risposte informative a questioni poste tramite mail o in chat attraverso Facebook;
- garantire le relazioni tra gruppi ed associazioni che chiedono supporto e anche visibilità sul sito e sulla pagina Facebook;
- mantenere i rapporti con i media;
- analizzare feed-back, produrre statistiche sugli utenti;
- promuovere il servizio (tramite giornali, radio, siti web e sfruttando la tecnologia "partecipativa" del Web 2.0 - Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, Instagram)

Questi tre sottosistemi, che costituiscono la base operativa e tecnica del sistema informativo, sono allo stesso tempo autonomi e indipendenti. La loro connessione è di tipo circolare in quanto ad efficacia ed efficienza di ognuno di essi condiziona l'altro e di conseguenza il sistema informativo nel suo complesso. Non esiste quindi un primato di un sottosistema o di una funzione rispetto all'altra. L'ottimizzazione della relazione circolare è l'ottimizzazione del servizio Informagiovani che ha la sua ragione d'essere nella produzione di risposte puntuali alle domande poste direttamente, allo sportello o tramite internet, dall'utenza.

Dopo l'analisi del funzionamento *ordinario* del servizio andiamo ad evidenziare

## **ATTIVITA' 2017**

### **➤ Sportello di redazione Cv**

Nel 2017 si è proseguito con la redazione di curriculum vitae sia in lingua straniera (francese ed inglese) sia in italiano.

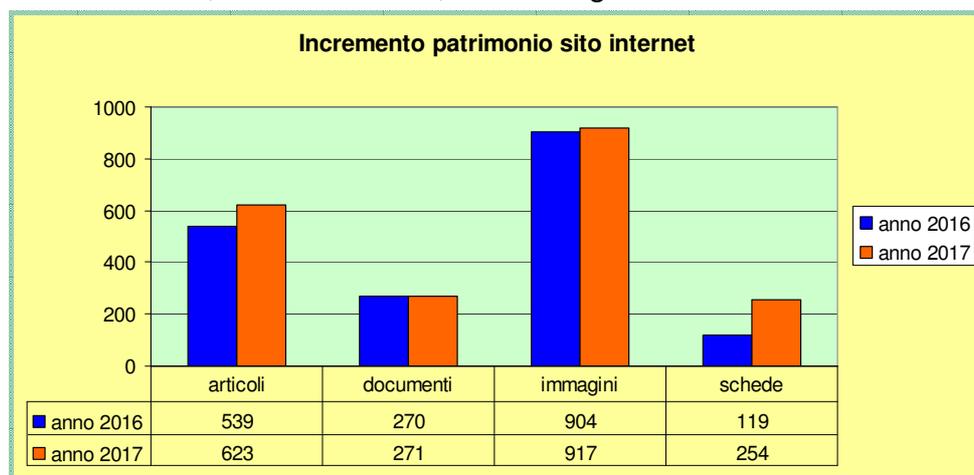
Il servizio di redazione curriculum e relativa lettera di accompagnamento in italiano, ha registrato, per il 2017, **253 appuntamenti** e conseguenti stesure di documenti, con foto prodotte in loco e copie per la distribuzione. Molti sono stati i cv redatti per giovani migranti richiedenti asilo. La banca dati curriculum a disposizione del servizio raggiunge nel 2017 le 995 unità.

## > Gestione sito web

Il ruolo di internet nel campo dell'informazione è ormai fondamentale, soprattutto se il target a cui ci si rivolge è composto da giovani, maggiori utenti della rete e delle sue continue evoluzioni.

A conferma delle riflessioni esposte al punto precedente si continua ad implementare il nuovo sito [www.informagiovanicossato.it](http://www.informagiovanicossato.it), premiati dal continuo aumento del numero di visitatori (per i dati rimandiamo al prospetto nella sezione destinata all'analisi dell'utenza) e dalla richiesta da parte di associazioni ed aziende di scambi di banner e link da inserire sui reciproci siti.

Nel 2017 il sito conta **2548 articoli, 2503 documenti, 1645 schede, 4293 immagini** (per lo più locandine eventi) (dati al 31 dicembre 2017). Nel corso dell'anno sono stati inseriti e/o modificati 623 articoli, 271 documenti, 917immagini e 254 schede.



Gli accessi al sito sono un esempio di come il web sia elemento fondamentale di una strategia informativa di successo, sebbene non sia sufficiente per comunicare a tutti i giovani le molte opportunità a disposizione.

Nel 2017 ARIADNE, Content Management System ACM - Ariadne Content Manager la ditta che realizza la struttura del nostro sito sito web, per conto della Provincia di Biella, ha provveduto alla conversione del sito in formato *responsive* (2 maggio 2017). Sono state predisposte la grafica dello sfondo e dei banner informativi. La trasformazione non è stata indolore in quanto si sono smarrite alcune pagine per un diversa gestione del sito. **Si è dovuto rifare una mappatura e nuovi collegamenti.**

Questo fattore e un **mutamento dei logaritmi di google** hanno in parte danneggiato la visibilità del sito. Bisognerebbe rivederlo in toto, per selezionare parole chiave più funzionali ai motori di ricerca. Il mancato passaggio all' HTTPS è probabilmente la maggiore causa della diminuzione dei visitatori del sito (la consultazione del sito era stata sempre in costante aumento fin dall'anno dalla sua creazione). Il **passare all'HTTPS è diventata una necessità per chiunque abbia un sito web**, indipendentemente dal servizio offerto e dai dati trattati, infatti il browser Google Chrome (usato dal 60% dei navigatori in Italia) segnala come "non sicuri" tutti i siti in HTTP.

Il lavoro svolto sul sito è in stretta connessione con quello portato avanti tramite i social network:

- ogni articolo pubblicato sul sito viene condiviso sui profili informagiovani dei vari social network, anche in base alla loro caratterizzazione: tutti vengono condivisi su facebook, però, ad esempio, su LinkedIn l'operazione di "share" coinvolge i soli articoli che trattano come tema "il lavoro";

- molti visitatori giungono al sito informagiovani tramite il profilo pubblicato sui social network.

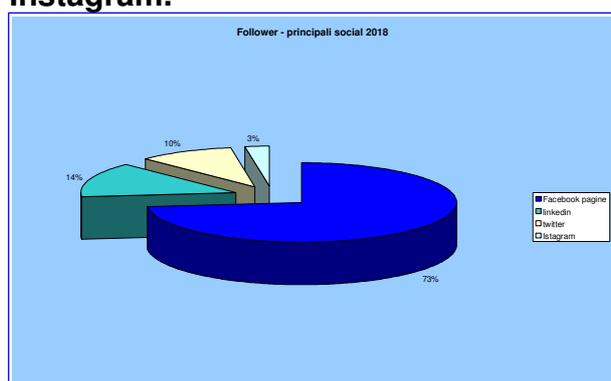
**I dati degli accessi, al sito [www.informagiovani.it](http://www.informagiovani.it) da pagina esterna (eccetto i motori di ricerca): in tabella si riferiscono a tutto il 2017**

- <a href="http://m.facebook.com">http://m.facebook.com</a>	1582	1606
	7	6
- <a href="https://socialmediascanner.eset.com">https://socialmediascanner.eset.com</a>	826	826
- <a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>	528	528
- <a href="http://www.comune.cossato.bi.it/online/Home.html">http://www.comune.cossato.bi.it/online/Home.html</a>	456	510
- <a href="https://www.linkedin.com">https://www.linkedin.com</a>	412	413
- <a href="https://m.facebook.com">https://m.facebook.com</a>	349	367
- <a href="https://www.bing.com/search">https://www.bing.com/search</a>	290	4274
- <a href="http://www.bing.com/search">http://www.bing.com/search</a>	256	256
- <a href="https://www.bing.com">https://www.bing.com</a>	238	1369
- <a href="http://l.facebook.com/l.php">http://l.facebook.com/l.php</a>	194	200
- Altri	3126	9781

### ➤ **Social network (gestione profilo Facebook, youtube, linkedin, twitter, ecc)**

In linea con il **piano d'azione europeo** per promuovere un **e-government** sostenibile e innovativo e rendere i **servizi pubblici** più **accessibili, interattivi e personalizzati**, dato il forte sviluppo dei social network, il nostro servizio ha scelto di rendersi "visibile" tramite alcuni di loro, moltiplicano in modo esponenziale i propri contatti.

**Abbiamo creato, negli anni, profili e pagine sui seguenti social network: Facebook, Myspace, Youtube, LinkedIn, Flickr, Netlog, Google+, Slideshare, Pinterest, Instagram.**



Operativamente quelli su cui siamo ancora pienamente attivi sono, nell'ordine, Facebook, LinkedIn, e Twitter, in quanto maggiormente seguiti dalla popolazione giovanile adulta. Con il 2017 si è avviata una presenza significativa su Instagram che, costituisce il social più utilizzato dai preadolescenti. Proprio per le sue caratteristiche Instagram viene dal nostro servizio usato ancora poco rispetto all'utilizzo che ne fanno i giovani, perché prevede formati e sistemi operativi

diversi da quelli in uso. Si dovrebbero utilizzare dei brevi video per essere più incisivi, ma tale pratica richiederebbe più tempo.

Sono tre pagine Facebook gestite dal servizio:

- 📌 **Cortocossatodoc – Informagiovanicossato** : pagina del Concorso video CortoCossatoDoc e di informazioni su corsi, bandi, ecc relativi alla produzione VIDEO

<https://www.facebook.com/InformagiovanicossatoCortoCossatoDoc/>

- 📍 **Dreamandtravel Informagiovani Cossato** pagina che vuole offrire ai giovani supporti informativi e di primo orientamento che consentano di compiere le scelte più opportune e consapevoli per fare un'esperienza di volontariato, di lavoro, di studio all'estero.  
<https://www.facebook.com/InformagiovaniCossatoDreamandtravel/>
- 📍 **InformagiovaniCossato** pagina del servizio Informagiovani attivata in seguito alla chiusura del profilo.

Nel 2017, le tre pagine hanno totalizzato 5103 amici. La pagina InformagiovaniCossato consta all'incirca 4811 "piace" e la seguono regolarmente 4786 persone secondo i dati /insight ricavati da Facebook. La pagina presenta, purtroppo, dei limiti rispetto al profilo che permetteva un utilizzo più flessibile del social in questione che continua comunque ad essere utilizzato sia come volano per iniziative, manifestazioni rivolte ai giovani, sia per pubblicizzare gli aggiornamenti del sito istituzionale.

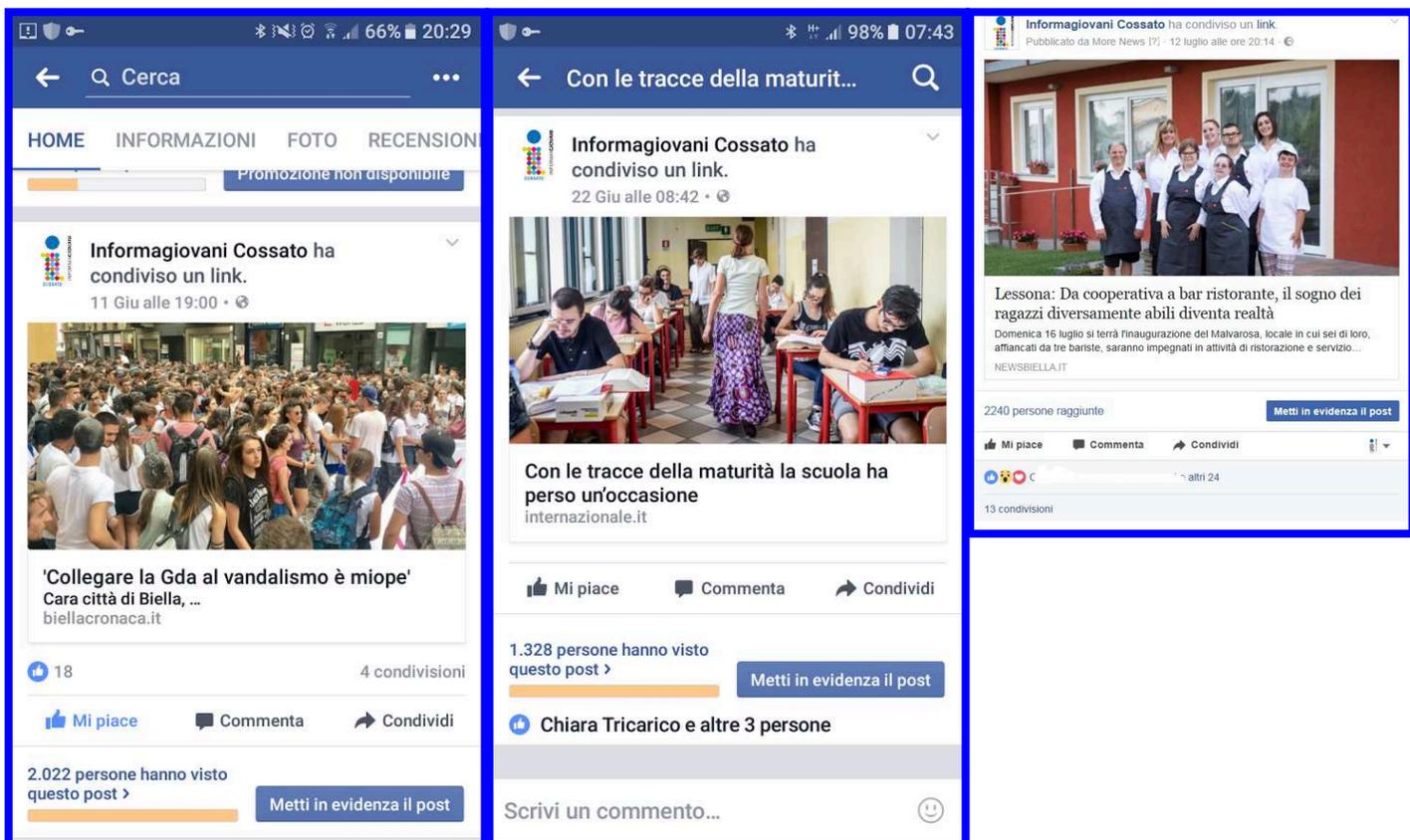
Molti giovani, ma anche i loro genitori, utilizzano FB per porre domande circa la ricerca del lavoro e del corso di studi, in Italia ed all'estero. L'aspetto positivo della comunicazione tramite social network è che tramite questo sistema si raggiungono quotidianamente anche i ragazzi che hanno lasciato il territorio per motivi di studio o lavoro.

La direzione editoriale del profilo punta sia sull'informazione (trasmissione di contenuti, dati significativi, rimandi agli aggiornamenti del sito) sia sulla comunicazione (coinvolgimento in uno scambio di messaggi che stabiliscano una relazione).

E' notevole la copertura organica che raggiungono i post della pagina principale <https://www.facebook.com/informagiovanicossato/>



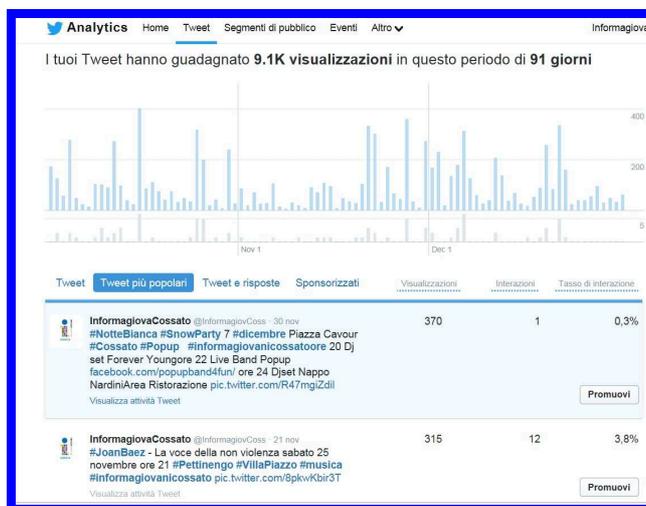
Come si evince dalla tabella sottostante ci sono post che raggiungono le 3386 visualizzazioni. I post che raggiungono maggiori visualizzazioni, in media, sono quelli legati alla ricerca attiva del lavoro, ma anche i post dedicati ad iniziative ludiche o di analisi della situazione giovanile raggiungono spesso elevate reattività.



Il calendario della gestione editoriale della pagina ricalca quello del sito dell'informagiovani. Diversamente da quest'ultimo, e in aggiunta, bisogna gestire i feedback e moderare la comunità di utenti. Si è stabilito di tentare di rispondere in tempo reale alle richieste dei visitatori/amici.

Su ogni social network vengono condivise informazioni pubblicate sul sito [www.informagiovanicossato.it](http://www.informagiovanicossato.it) a seconda del target dell'utenza:

- su **LinkedIn** vengono condivisi gli articoli che hanno come argomento il lavoro, la ricerca attiva dello stesso e la formazione ( il profilo è in costante aumento rispetto ai contatti)
- su **Twitter** si condividono tutti gli articoli pubblicati sul sito, e dopo facebook si attesta essere un social molto funzionale per raggiungere l'utenza del servizio;



- su **YouTube** ([Canale di InformagiovaniCossat](#)), necessariamente, sono stati pubblicati tutti i **video di produzione del servizio**;



Siamo, come servizio, presenti su youtube grazie anche ai progetti dedicati al video e all'analisi filmica che negli anni sono stati promossi dal servizio. Sono presenti video promozionali del servizio, ma molto sarebbe ancora da fare per diffondere informazioni tramite il canale video, visto che i ragazzi spesso si affidano alle "immagini" per ricavare informazioni più che alla pagina scritta.

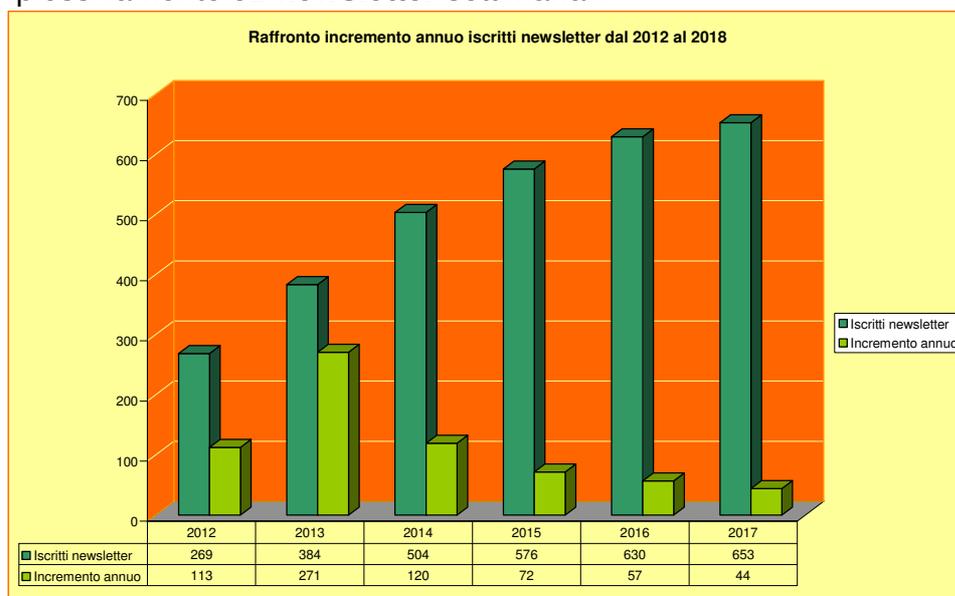
- su **Instagram (2017)**, dove l'immagine è sovrana, trattandosi di un social per smartphone pubblichiamo in maniera meno intensa, selezionando le notizie che riguardano più direttamente iniziative condotte dal nostro servizio.

Siamo inoltre spesso presenti sul servizio nazionale **Informagiovani Tips & Tweets** Le News degli Informagiovani attraverso post, tweet e quant'altro Published by InfoeGio Redazione Modena.

## ➤ Newsletter IG

Con il 2017 si è proseguito con l'invio, tramite il nostro portale sito, della newsletter a cadenza settimanale.

Gli **iscritti** a tale servizio, per l'anno in questione, erano **653** e sono state inoltrate complessivamente **52 newsletter** settimanali.



Data la mole di lavoro che richiede la somministrazione ed analisi di un questionario, tenendo conto della scarsa adesione (22 risposte su 630 iscritti nel 2016) e, soprattutto, che le uniche osservazioni critiche riguardavano gli aspetti grafici, da

noi non risolvibili, per il 2017 si è scelto di non intervistare gli iscritti.

## > **BIT (Borsa Internazionale del Turismo ) a Milano 2017.**

Anche quest'anno si è provveduto a visitare la Borsa Internazionale del Turismo di Milano Fiere per reperire in grande quantità informazioni e materiale illustrativo direttamente da Enti Nazionali e Regionali per il Turismo, compagnie aeree, marittime e ferroviarie, bus operator, associazioni campeggi, enti che promuovono forme di turismo dinamiche e alternative (ecoturismo, agriturismo, terme e benessere, sport e divertimento). Tale materiale, catalogato ed ordinato, viene consultato con successo dagli utenti del nostro servizio o messo in distribuzione, con notevole successo, nell'atrio di Villa Ranzoni.

In questi anni farsi inviare gratuitamente materiale promozionale turistico si è rivelata un'operazione sempre più difficoltosa, quindi si è potenziato notevolmente il patrimonio librario del servizio che viene dato in prestito all'utenza.

## > **SNC – Servizio Civile Nazionale**

Nel 2017 i giovani in servizio civile in forza presso il servizio Informagiovani sono stati due e si sono rivelati una risorsa preziosa: portatori di entusiasmo, promotori di iniziative. Dimostrando un'ottima capacità nel lavorare di squadra.

Si sono organizzati, per promuovere il bando 2017, degli incontri informativi sui progetti riguardanti il comune di Cossato, pur partecipando anche agli incontri organizzati dal Consorzio Il filo da Tessere a Biella. Si è fornita consulenza a tutti i giovani che volevano aderire all'iniziativa aiutandoli nella compilazione della domanda.

## > **Tirocini e stage**

Nel 2017 il servizio ha ospitato dieci progetti di tirocinio tra la pausa didattica invernale e l'alternanza estiva: quattro provenienti dall' I.I.S. "Eugenio Bona" , sei Istituto di Istruzione Superiore del Cossatese e Valle Strona.

La motivazione che spinge l'ufficio ad ospitare i ragazzi in stage non è certo di natura utilitaristica. Si investe, infatti, in termini di tempo, molto più di quello che si può "ricevere". Nel limite del possibile, i ragazzi vengono coinvolti in attività realmente formative. Ma gli stage sono un mezzo importante per entrare in contatto con le istituzioni scolastiche e i giovani, per promuovere il servizio tramite pari. Potrebbe essere interessante muovere i passi per accogliere studenti universitari iscritti a corsi nell' ambito della comunicazione.

## > **Formazione**

Oltre all'azione di formazione delle due nuove ragazze del SCN (formazione specifica 60 ore, oltre all'azione costante e non quantificabile), dell'operatrice per lo sportello di Serravalle Sesia e degli studenti in stage, si è provveduto alla formazione dell'operatore Informagiovani Cossato con la frequenza di alcuni laboratori di aggiornamento quali:

-Workshop *Diventare squadra. Come Imparare a comunicare* 21 marzo 2017 - Randstad Biella;

-Laboratori *Antidiscriminazioni Piemonte contro le discriminazioni DALLE DISCRIMINAZIONI AI DIRITTI*. Laboratori di aggiornamento rivolti al personale delle pubbliche amministrazioni, progetto *Piemonte contro le discriminazioni Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri ed En.A.I.P. Piemonte* febbraio | ottobre 2017 (durata ore:18);

-Workshop *Il posizionamento del brand attraverso l'utilizzo di strumenti non convenzionali di comunicazione* (SellaLab) Biella, 29 novembre 2017;

-Corso di *Formazione per l'utilizzo dei defibrillatori semiautomatici esterni*, Regione Piemonte – National Rescue Council, Cossato 29 marzo 2017.

## Progetti e collaborazioni 2017

### Progetto Laboratori Analisi Filmica: E adesso parliamo di Cinema Vol.1

Sono ormai anni che il servizio Informagiovani propone con notevole successo laboratori di analisi filmica.

Tale azione ha coinvolto un pubblico ampio sia in termini numerici sia di età.

Il cinema può convogliare e unire le generazioni e, grazie all'intervento di persone qualificate, può diventare forma di aggregazione e discussione in base ai rispettivi vissuti.

I destinatari principali di tale iniziativa, rimangono comunque i giovani in età scolare e con gli IIS del Cossatese e Vallestrona si è concordato il riconoscimento per i crediti formativi.

Il ciclo di incontri di analisi filmica "E adesso parliamo di cinema", tenuto dal video maker Riccardo Poma, ha contato circa 65 iscritti.

Gli incontri si sono tenuti tutti dalle 18:30 alle 20. La serie di eventi è stata articolata in dieci serate, divise in tre sezioni:

- 4 incontri denominati "suggestioni", dal 26 gennaio al 16 febbraio durante i quali si è percorsa una breve storia del trailer, una serata la si è dedicata al meta cinema, una al cinema catastrofico e una al mondo della Pixar.
- 2 incontri a tema su specifici registi: sono stati scelti John Ford e Sergio Leone.
- 4 incontri su singoli film, dal 9 al 30 marzo: *La morte corre sul fiume*, *Guerre stellari*, *Apocalypse Now*, *Quei bravi ragazzi*.

**E ADESSO PARLIAMO DI CINEMA**  
A CURA DI RICCARDO POMA  
PROGRAMMA  
SUGGERIMENTI  
26/01 E CHE SIA CONVINCENTE!  
Breve storia del trailer  
02/02 IL CINEMA SI RACCONTA  
Viaggio nel metacinema  
09/02 ARRIVA LA CAVALLERIA  
Il cinema catastrofico odierno  
16/02 UNA CASA DI PALLONCINI  
Il mondo Pixar  
REGISTI  
23/02 JOHN FORD  
02/03 SERGIO LEONE  
FILM  
09/03 LA MORTE CORRE SUL FIUME  
di Charles Laughton  
16/03 GUERRE STELLARI  
di George Lucas  
23/03 APOCALYPSE NOW  
di Francis Ford Coppola  
30/03 QUEI BRAVI RAGAZZI  
di Martin Scorsese  
INCONTRI VALIDI  
PER I CREDITI FORMATIVI

10 INCONTRI PER GUARDARE  
E CAPIRE LA SETTIMANA ARTE  
PARTECIPAZIONE  
GRATUITA  
DOVE/QUANDO  
dalle 18.30 alle 20.00 all'AREA EVENTI  
di VILLA RANZONI, Cossato  
PER PRENOTARSI  
mandare una mail a  
informagiovani@comune.cossato.bs.it  
o chiamare il 015 9833330  
o recarsi presso  
l'Informagiovani di Cossato  
negli ORARI DI APERTURA  
www.informagiovanicossato.it  
ENTRO IL 24/01  
ORGANIZZATO DA  
COSSATO  
CON IL SOSTEGNO DI  
SONDRIA  
PLG 2016

**E ADESSO PARLIAMO DI CINEMA**  
A CURA DI RICCARDO POMA  
PROGRAMMA  
SUGGERIMENTI  
26/01 E CHE SIA CONVINCENTE!  
Breve storia del trailer  
02/02 IL CINEMA SI RACCONTA  
Viaggio nel metacinema  
09/02 ARRIVA LA CAVALLERIA  
Il cinema catastrofico odierno  
16/02 UNA CASA DI PALLONCINI  
Il mondo Pixar  
REGISTI  
23/02 JOHN FORD  
02/03 SERGIO LEONE  
FILM  
09/03 LA MORTE CORRE SUL FIUME  
di Charles Laughton  
16/03 GUERRE STELLARI  
di George Lucas  
23/03 APOCALYPSE NOW  
di Francis Ford Coppola  
30/03 QUEI BRAVI RAGAZZI  
di Martin Scorsese  
INCONTRI VALIDI  
PER I CREDITI FORMATIVI

10 INCONTRI PER GUARDARE  
E CAPIRE LA SETTIMANA ARTE  
PARTECIPAZIONE  
GRATUITA  
DOVE/QUANDO  
dalle 18.30 alle 20.00 all'AREA EVENTI  
di VILLA RANZONI, Cossato  
PER PRENOTARSI  
mandare una mail a  
informagiovani@comune.cossato.bs.it  
o chiamare il 015 9833330  
o recarsi presso  
l'Informagiovani di Cossato  
negli ORARI DI APERTURA  
www.informagiovanicossato.it  
ENTRO IL 24/01  
ORGANIZZATO DA  
COSSATO  
CON IL SOSTEGNO DI  
SONDRIA  
PLG 2016

Il questionario anonimo, somministrato ai partecipanti nel corso dell'ultimo incontro, ha fornito un quadro generale della loro composizione. Su 37 persone che hanno risposto, si nota una maggioranza maschile (20) rispetto ad 11 femmine, mentre in 6 non hanno indicato il proprio genere.

In termini di età, la suddivisione è stata pressoché speculare, con 15 partecipanti con più di 35 anni e un eguale numero di under 35, equamente divisi tra maschi e femmine.

Pressoché tutti i partecipanti hanno espresso soddisfazione per lo svolgimento del corso, formulando suggerimenti e proposte per il futuro: tra i numerosi spunti (riguardanti principalmente singoli registi: Bergman, Welles, Spielberg, Kubrick, Nolan, Wilder o generi da approfondire: comico, horror, commedia americana) spicca un certo numero di risposte che chiedono di concentrarsi sugli aspetti più tecnici del cinema: realizzazione, regia, effetti speciali.

Un'altra risposta ricorrente è stata l'idea di organizzare più corsi di questo tipo, o con un maggior numero di incontri.

Alle domande sul servizio Informagiovani a margine del questionario (conosci il servizio? Lo hai mai utilizzato?), spiccano 14 persone che hanno risposto sì alla prima domanda e

no alla seconda (quasi il 50%). Chi invece ha già utilizzato il servizio lo ha fatto principalmente per la ricerca di lavoro o per la partecipazione ad eventi culturali.

## □ Progetto: Informathé incontri informativi

Nel mese di marzo Informagiovani Cossato ha organizzato e promosso una serie di incontri per trattare i principali temi con cui il centro ha a che fare ogni giorno. Il ciclo di serate è stato denominato Informa-Thè, gli incontri sono stati preceduti da un piccolo rinfresco seguendo il gioco di parole tra informarti e informatea, e creare un ambiente non istituzionale, ma partecipativo.

I temi scelti sono stati quattro: il lavoro stagionale (affrontato il 6 marzo nell'incontro "Il tempo delle mele"); la preparazione del curriculum e il colloquio di lavoro (13 marzo, "#finoalcolloquio"); le vacanze low cost (20 marzo, "(S)vagare") e lo studio e lavoro all'estero (27 marzo, "Should i stay or should i go").

1987-2017  
30 ANNI DI INFORMAGIOVANI

Se non sai dove stai andando, qualsiasi strada ti ci porterà.

Infomathé  
quattro incontri per parlare di lavoro, viaggi e opportunità all'estero

L'Informagiovani di Cossato organizza dalle serate dove, davanti ad una tazza di tè lumenale, si potrà parlare di diversi temi. La partecipazione è assolutamente libera e gratuita, anche se è consigliato di portare con sé un portafoglio per pagare le spese. Gli incontri si terranno all'INFORMAGIOVANI in via Ranzoni 24, Cossato.

**LAVORO**  
**IL TEMPO DELLE MELE** Lunedì 6/03 ore 17  
... non solo! In questo incontro parleremo di lavoro stagionale. Parleremo di fattissime possibilità quali la raccolta della frutta, del lavoro sulle navi e di creazione dei posti di lavoro in Italia e nel mondo, della ristorazione e soprattutto dell'ANIMAZIONE, sia in villaggi turistici sia nei centri estivi.

ore 17 Lunedì 13/03 **#FINOALCOLLOQUIO** Lunedì 13/03 ore 17  
Parleremo di come strutturare un buon Curriculum Vitae e una buona lettera di presentazione per poter ottenere voti ad un colloquio di lavoro.

**LAVORO**

**VIAGGI**  
**(S)VAGARE** Lunedì 20/03 ore 18  
Viaggiare è meraviglioso. Viaggiare spendendo poco (e a volte niente) è ancora meglio. Se sai un po' di inglese o un po' di spagnolo ti sarà utile. Parleremo di come organizzare un viaggio a basso costo e di come scegliere il paese e la città in cui soggiornare.

ore 17 Lunedì 27/03 **SHOULD I STAY OR SHOULD I GO** Lunedì 27/03 ore 17  
La opportunità di studio e lavoro all'estero sono moltissime, e alcune possono fare la differenza tra scegliere di restare e scegliere di partire. Questo serata è bella per parlare di tutte queste possibilità, e per rispondere alle domande su tutto ciò che riguarda la preparazione internazionale e l'immigrazione all'estero.

**ESTERO**

PER INFO E PRENOTAZIONI:  
Facebook: Informagiovani Cossato  
Telefono: 035 9895530  
Mail: informagiovani@comune.cossato.it

Orari dell'ufficio:  
Lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00  
Martedì e venerdì dalle 08.30 alle 14.00

Scopo della serie di incontri, oltre all'approfondimento di alcuni temi, è stato quello di far conoscere anche a chi non fosse un utente abituale le possibilità offerte dal servizio Informagiovani di Cossato e il materiale a disposizione. Tutti gli incontri si sono tenuti nella Sala Eventi Giuliana Pizzaguerra, situata in via Ranzoni accanto al centro Informagiovani, alle 17 di ogni lunedì (escluso il terzo incontro che si è tenuto alle 18).

La promozione del progetto Informa-Thè si è svolta, come di consueto, su un doppio binario: quello della condivisione e diffusione tramite i social network e quello della distribuzione di locandine e volantini cartacei.

Per quanto riguarda i social network, si è scelto di pubblicizzare Informa-Thè sul nuovo account Instagram dell'Informagiovani, oltre ai canali digitali più tradizionali

(Facebook, Twitter, LinkedIn). La distribuzione dei volantini è stata effettuata sia in luoghi tradizionali di aggregazione giovanile (come lo stesso Informa Giovani o le biblioteche cittadine) sia in locali privati come bar ed esercizi commerciali, con particolare attenzione a quelli più frequentati dalle fasce di età a cui il servizio si rivolge. Sono stati realizzati diversi volantini per l'occasione: uno più generico, con un breve riassunto dei temi di tutti gli incontri, e quattro più specifici per ognuno di essi, distribuiti insieme al primo. La distribuzione è avvenuta ogni settimana prima di un incontro, a gruppi di circa 10-15 volantini per ogni posto selezionato.

Lo sforzo grafico di promozione e l'iniziativa stessa è stato reso possibile dalla presenza di due ragazzi in SCN. La partecipazione è stata incoraggiante sebbene non massiccia.

Ti interessa conoscere le opportunità di LAVORO stagionale nei villaggi turistici, nei centri estivi, nella raccolta frutta e tanto altro?

vieni a trovarci  
il 6 MARZO in via Ranzoni 24  
ore 17  
nformagiovani di Cossato  
organizza  
INFORMA-THE

prenota la tua tazza di tè con noi, scrivici, chiamaci o vieni a trovarci.

Facebook: Informagiovani Cossato  
Telefono: 035 9895530  
Mail: informagiovani@comune.cossato.it

Orari dell'ufficio:  
Lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00  
Martedì e venerdì dalle 08.30 alle 14.00

Sei interessato a capire come strutturare un buon Curriculum Vitae?

#FINOALCOLLOQUIO

vieni a trovarci  
il 13 MARZO in via Ranzoni 24  
ore 17  
nformagiovani di Cossato  
organizza  
INFORMA-THE

Vieni ad ascoltare ciò che abbiamo da dire, scrivici, chiamaci o vieni a trovarci.

Facebook: Informagiovani Cossato  
Telefono: 035 9895530  
Mail: informagiovani@comune.cossato.it

Orari dell'ufficio:  
Lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00  
Martedì e venerdì dalle 08.30 alle 14.00

**(S)VAGARE**

VIUOI CONOSCERE NUOVE POSSIBILITÀ DI VIAGGIARE UTILIZZANDO TRUCCHI E OPPORTUNITÀ PER SPENDERE DAVVERO POCO?

nformagiovani di Cossato organizza  
INFORMA-THE

VIENI A TROVARCI  
il 20 MARZO in via Ranzoni 24  
ore 18

VIENI AD ASCOLTARE QUELLO CHE ABBIAMO DA DIRE, SCRIVICI, CHIAMACI O VIENI A TROVARCI.

Facebook: Informagiovani Cossato  
Telefono: 035 9895530  
Mail: informagiovani@comune.cossato.it

Orari dell'ufficio:  
Lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00  
Martedì e venerdì dalle 08.30 alle 14.00

Sei interessato a conoscere le opportunità di studio e lavoro all'estero?

SHOULD I STAY OR SHOULD I GO

nformagiovani di Cossato organizza  
INFORMA-THE

Incontro informativo gratuito  
il 27 MARZO ore 17  
in via Ranzoni 24, Cossato

prenota la tua tazza di tè con noi, scrivici, chiamaci o vieni a trovarci

Facebook: Informagiovani Cossato  
Telefono: 035 9895530  
Mail: informagiovani@comune.cossato.it

Orari dell'ufficio:  
Lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00  
Martedì e venerdì dalle 08.30 alle 14.00

## □ Progetto Gazebo



Il servizio Informagiovani, con il progetto *Gazebo* ha aderito alla manifestazione la **Scuola in Piazza** (Cossato - maggio). In tale occasione è stato posto in distribuzione materiale relativo alle vacanze, all'orientamento scolastico, vita sociale, sport, manifestazioni, turismo locale, attività sportive, mobilità, lavoro all'estero ecc, allo scopo di illustrare il servizio.

Durante la manifestazione *La Scuola scende in piazza* (20 maggio 2017) il servizio Informagiovani ha promosso una azione di **bookcrossing** rivolta ai giovani che frequentano gli istituti scolastici di Cossato. Durante la manifestazione si sono promosse anche le attività portate avanti dal servizio all'interno dei progetti rivolti ai giovani.

Sempre per rispondere all'esigenza di promuovere all'esterno le attività del servizio, si è deciso di allestire una postazione con materiale promozionale e informativo, durante le sei serate organizzate dall'Associazione "Quota 300" "**Escursionando 2017**". Durante gli incontri è stato prelevato dai partecipanti una media del 22% del materiale esposto.

## □ Festa 30 anni di Informagiovani: "Una festa 30 e note"

Era il febbraio 1987 e nasceva a Cossato il primo Informagiovani della provincia di Vercelli (a quel tempo non era ancora stata istituita la provincia di Biella)!

Si è scelto di celebrare la ricorrenza con un evento di piazza dal titolo **Una festa 30 e note**, il 16 settembre, che coinvolgesse i giovani e le realtà associative del territorio cittadino. Si è scelta la musica come veicolo di un messaggio di cultura, partecipazione, integrazione, armonia e universalità che solo la



musica riesce a dare e che è alla base anche della nascita dell'Informagiovani. La realizzazione del programma, la stesura del progetto per le commissioni che, anche alla luce delle nuove disposizioni antiterrorismo, dovevano approvarlo sono state rese possibili grazie alla disponibilità dell'Aps Sonoria, e la collaborazione con l'ufficio Cultura.

Per ottimizzare le risorse si è scelto di far coincidere la festa con i tradizionali Open Day dell'Istituto Civico Musicale "G:Rossini" e la scuola Sonòria. Questo ha permesso oltre che

una massiccia e congiunta promozione dell'evento su giornali, web e social, la partecipazione come attrattiva musicale sia degli insegnanti sia degli allievi dei due istituti. Ci si è concentrati in particolare modo su Instagram per raggiungere la popolazione più giovane e dove si è postato letteralmente un conto alla rovescia con immagini ogni volta diverse per i 10 giorni precedenti l'iniziativa. Una lettera personale di invito è stata recapitata a tutti i 30 anni di Cossato ed ai sindaci di passate amministrazioni in particolare quella che ha promosso la nascita del servizio.

**COSSATO** Festa per i 30 anni del servizio Informagiovani. Panozzo, sindaco della fondazione: «Occorre dare fiducia»

## «I giovani vanno aiutati a trovare un lavoro»

**COSSATO** Il servizio Informagiovani del Comune di Cossato, ha festeggiato, sabato, i suoi primi 30 anni di attività. Era sorto, infatti, nel 1987 ed era stato il 1° a sorgere nella provincia di Vercelli: a quel tempo, la provincia di Biella, all'epoca, non era ancora stata istituita. Nei primi 4 anni, il servizio venne affidato ad Enrico Zegna; poi subentrò Elisabetta (Betta) Airone, da oltre 25 anni, attiva e veramente insostituibile responsabile dello stesso non solo per Cossato, ma per tutto il Biellese. La festa di sabato, svoltasi in piazza Tempia e poi nel teatro comunale, è stata promossa dall'assessore alle politiche giovanili Sonia Borin, con le scuole musica Sonòria ed Istituto civico "Rossini", riunite in un unico Polo, che hanno sede a Villa Berlanghino, con i loro riusciti ed interessanti "Open day".

Hanno dato anche dato un importante contributo le associazioni giovanili YouthCossato e Gruppo Scout 4 Cossato (che hanno intrattenuto i più giovani in attività ludiche), i dj Romi e Graphitee, mentre il settore "food & drink" è stato portato avanti dalla Pro Loco di Cossato e dall'associazione dei donatori di sangue Fidas. La festa è stata, quindi, all'insegna della musica che ha invaso, simpaticamente, la città, ed ha trasmesso un messaggio di cultura, partecipazione, armonia, integrazione e di universalità, che solo lei riesce a

dare ed è anche alla base della nascita del servizio di Informagiovani. Sonia Borin ha, anche a nome del Comune, ringraziato vivamente Elisabetta Airone, e le ha poi consegnato un omaggio floreale. Quest'ultima, ha avuto parole di plauso per i suoi collaboratori, in particolare per Marian Quaglia e Sambrina Gianachi, per tutti i ragazzi che

frequentano il servizio ed anche le amministrazioni comunali che si sono succedute.

Il sindaco Corradino, affiancato dal suo vice Enrico Moggio, prima di cederli la parola, ha fatto rilevare che il sindaco di quegli anni, Elio Panozzo, ha creduto e realizzato il servizio, assieme ad un gruppo di giovani che hanno operato con lui.

Infine, Panozzo ha, a sua volta, ringraziato tutti e messo in risalto che il servizio aiuta a far crescere i giovani, in modo che crescano corretti ed onesti, per un loro futuro migliore. «Ai giovani - ha concluso - va lanciato un messaggio di fiducia ed occorre che, oltre a divertirsi, vengano aiutati a trovare un lavoro».

• Franco Graziola



**FESTA**  
A sinistra, nella foto di Tolmino Paiato, il momento istituzionale alla festa per i 30 anni dell'Informagiovani

**Eco di Biella 25.09.2017**

Sono state coinvolte le associazioni giovanili YouthCossato, a cui è stato affidato un palco all'esterno per l'installazione e la conduzione del DJset, e il Gruppo Scout Cossato 4, che si è occupato di intrattenere i più giovani in attività ludiche.

Hanno aderito all'iniziativa anche la ProLoco Cossatese e la FIDAS alle quali è stata affidata la gestione del reparto food & beverage!

Il programma prevedeva:

- a teatro verrà presentato un repertorio classico ad opera degli insegnanti ed allievi dell'Istituto Civico Musicale.

- in Piazza Elvo Tempia due palchi: su quello principale esibizione degli insegnanti e degli allievi della scuola Sonòria in un repertorio moderno in alternanza con un secondo palco allestito a dj set (a cura di Romi DJ e Graphitee Dj) che avrebbe dovuto diventare il fulcro della festa dopo le 23.

Purtroppo il maltempo ha sconvolto tale programma che è stato trasferito all'interno del teatro, peraltro gremito di pubblico. Lo smantellamento del palco per il djSet purtroppo ha creato un certo malcontento.

Nel complesso, nonostante le difficoltà organizzative dettate dalle nuove normative, la manifestazione è stata un successo sia per l'affluenza sia per le collaborazioni con il territorio che si sono potute avviare e rafforzare.

### **□ Progetto SIA (Sostegno all’Inclusione Attiva)**

Il servizio è stato contattato dalle educatrici del Cissabo incaricate di condurre il progetto SIA, promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali , per avviare una collaborazione pratica: relazionare ed animare un incontro rivolto a giovani disoccupati sui temi della redazione del cv e di come affrontare un colloquio lavorativo. L’incontro si è svolto a Biella presso la sede di Spaf, ma sono in previsione anche a Cossato per il 2018.

### **□ Coordinamento Regionale Informagiovani del Piemonte**

La Regione Piemonte, in seguito al bando 2016 per l’erogazione di contributi per l’attivazione di una rete regionale di redazioni locali per l’implementazione del Portale Giovani, ha attivato il suddetto portale web regionale nel corso del 2017.

Il bando individuava, tra le altre, la seguente finalità: creare una Rete a coordinamento regionale di redazioni locali in grado di assicurare su ciascun territorio provinciale le funzioni previste dal Portale Piemonte Giovani (anche attraverso più sportelli e servizi).

Per quanto concerne l’ambito territoriale relativo alla provincia di Biella, il Comune di Biella aveva inoltrato istanza di partecipazione al suindicato bando, quale soggetto capofila dell’aggregazione costituita con il Comune di Cossato, con l’impegno, in caso di approvazione del progetto, a sottoscrivere e inviare alla Regione Piemonte uno specifico accordo territoriale, che è stato approvato e sottoscritto nel maggio 2017.

Tale accordo non sembra, allo stato attuale, sortire effetti di sorta, quantomeno nell’auspicabile ottimizzazione delle risorse lavorative.

### **□ Collaborazione con il comune di Serravalle Sesia per l’apertura di un punto informa giovani.**

Nell’ultimo trimestre 2016 sono state formalizzate le modalità di collaborazione per una attività formativa, da parte dell’operatore Informagiovani, a personale individuato dall’amministrazione comunale di Serravalle Sesia per l’apertura di un punto informa giovani. Durante le 30 ore di corso, avviato il 25 gennaio e conclusosi il 6 marzo 2017, sono state:

- analizzate e condivise le linee guida del Servizio Informagiovani / Punto Informagiovani;
- condivise le linee per la gestione dell’utenza;

Inoltre si è:

- elaborato il materiale informativo, in forma cartacea e digitale, riguardante i seguenti settori informativi: Lavoro, Educazione Continua, Tempo Libero e Sport, riferiti al territorio di pertinenza;
- elaborato e prodotto il materiale promozionale del servizio;
- e quello per la gestione di pagine web e social media, creazione di una rete territoriale.

Tutto questo sforzo ha portato ad un nulla di fatto, in quanto, l’amministrazione di Serravalle Sesia non ha mai aperto un punto informa giovani.

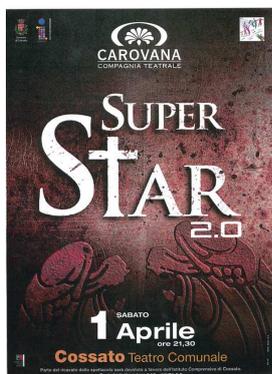
### **□ Collaborazione con Radio City**

Da settembre 2009 si prosegue con la fruttuosa collaborazione con Radio City, che ci vede protagonisti tutti i lunedì alle 11.40 e alle 15.40.

Si utilizza questo mezzo per divulgare le iniziative della nostra Amministrazione Comunale (manifestazioni, cartellone teatrale, ecc) e del territorio, oltre che trattare di argomenti di

interesse giovanile (il curriculum vitae, la ricerca del lavoro, la formazione professionale, corsi, sport, ecc). L'esperienza negli anni continua a essere positiva, percezione comprovata da un puntuale feedback da parte degli utenti del servizio.

## □ Collaborazione con la Compagnia Teatrale Carovana



Si è rinnovata la collaborazione, avviata fin dal 2013 con il progetto *Connessioni Culturali*, con la Compagnia teatrale *Carovana*, in occasione della rappresentazione al teatro comunale, sabato primo aprile, del musical *SUPERSTAR 2.0* tratto dalla celeberrima opera rock *Jesus Christ Superstar*. La nostra collaborazione si è esplicitata nella collaborazione alla promozione dell'evento che è stato inserito tra le iniziative di festeggiamento dei trent'anni di InformagiovaniCossato.

## □ Collaborazione con Provincia e Regione settore Politiche Giovanili

- Si è preso parte al Adesione progetto di rete nell'ambito del **Bando "Iniziativa lavoro" emesso dalla Fondazione CRT** Tavolo Provinciale Pari Opportunità- Mercato del lavoro con il ruolo di comunicare e diffondere il progetto tramite i canali a disposizione dell'Ufficio

- Si è partecipato ai **tavoli di coordinamento per la proposta DDLR Piemonte a sostegno alle giovani generazioni** per la costruzione del loro futuro. La legge con la quale la Regione, nel rispetto delle disposizioni europee in materia di politiche giovanili, riconosce i giovani come ricchezza del territorio e come risorsa fondamentale ed essenziale della comunità.

**Nuova legge sui giovani**

COSSATO Lunedì 9 ottobre, alle 9,30, nella sala eventi "Giuliana Pizzaguerri" di Villa Ranzoni avrà luogo un incontro sulla bozza della nuova legge regionale sui giovani.

Ad aprire i lavori sarà l'assessore alle politiche giovanili del Comune di Cossato Sonia Borin per i saluti istituzionali.

Seguirà la presentazione della nuova legge alle associazioni culturali del territorio, per poi passare all'analisi della bozza e, quindi, ci sarà spazio per un dibattito che potrà mettere in luce proposte ed esperienze. L'incontro terminerà con un riepilogo delle conclusioni.

**LUNEDÌ 9 OTTOBRE**

dalle 9.30  
VILLA RANZONI  
Area Eventi "Giuliana Pizzaguerri"  
via Ranzoni 26  
COSSATO (BI)

ORE 9.30

**SALUTI ISTITUZIONALI**  
Sonia Borin  
Assessore alle Politiche Giovanili - Comune di Cossato

A SEGUIRE  
**PRESENTAZIONE DELLA NUOVA LEGGE**  
Alle associazioni culturali del territorio

**ANALISI DELLA BOZZA**  
Spazio a proposte/esperienze - Conclusioni

Incontri sui territori



- Si è formalizzata la collaborazione con **l'Aps Sonòria** e l'Ente Provincia tramite un protocollo di Intesa del 01/03/17 per la realizzazione di progetti a favore dei giovani del territorio. Il **PROTOCOLLO D'INTESA** è la formalizzazione di una buona pratica che negli anni ha consentito una proficua, giovevole collaborazione tra i firmatari per la ideazione,

scrittura e realizzazione di progetti in favore dei giovani del territorio, tra i quali l'ampliamento e il completamento del PAC - Polo artistico del Cossatese, Progetto Festival Giovanile Biellese di Musica Classica, Progetto Giovani&Musica, Progetto Selfportrait, Progetto Arte in-possibile. Le parti si sono impegnate a collaborare congiuntamente nella progettazione da stilarsi in occasione della possibilità di accesso ai fondi offerta dai bandi di prossima pubblicazione, ognuno sulla base delle proprie competenze e nelle rispettive possibilità, disponibilità all'impegno di risorse umane, strumentali e finanziarie, necessarie per la realizzazione del progetto, valutando di volta in volta la scelta del soggetto proponente responsabile per i progetti nel loro complesso e/o per le singole azioni progettuali.

#### **□ Collaborazione con APS Sonòria**

Come precedentemente descritto si è provveduto alla firma di un protocollo di intesa che formalizzasse la collaborazione tra il servizio e l'aps per la presentazione di progetti e la partecipazione a Bandi di finanziamento. Preziosa è stata la collaborazione per l'organizzazione della Festa 30 e Note per la celebrazione di 30 anni di Informagiovani. A dicembre si è partecipato congiuntamente al bando regionale di finanziamento destinato ai Comuni, singoli o associati nelle forme previste dalla legge, per il sostegno di attività svolte dai centri di aggregazione giovanili per progetti da realizzare ai sensi della L.R.16/1995. Il progetto dal titolo: progetto AggregaMI (FA SOL LA SI) - Open Lab sarà attuato nel corso del 2018 e ha come finalità il protagonismo giovanile e la valorizzazione delle competenze in ambito artistico e di aggregazione.

#### **□ Collaborazione con CISSABO**

La collaborazione con il Consorzio intercomunale dei servizi socio assistenziali del Biellese orientale questo ente si concretizza nella partecipazione di un operatore del servizio al gruppo di lavoro Prevenzione del disagio adolescenziale relativo al Tavolo Minori – Piano di Zona e al progetto SIA citato nelle pagine precedenti. Inoltre è attivo un rapporto di collaborazione tra gli operatori dei servizi per azioni di orientamento formativo e lavorativo.

#### **□ Collaborazione con YouthCossato**

Nel corso dell'anno alcuni giovani si sono rivolti all'Amministrazione comunale richiedendo un incontro per capire come potersi rendere promotori di iniziative giovanili. Si è offerto loro una consulenza per l'istituzione di una associazione giovanile di Cossato, operazione piuttosto complessa vista la mancanza di maggiorenni in seno alla delegazione. L'Assessore alle Politiche Giovanili si è reso disponibile ad offrire come sede della futura associazione, con utilizzo non esclusivo, gli spazi una volta destinati al centro Incontro Giovanile "Spazio Aperto". Con l'Associazione si è collaborato all'organizzazione della Festa 30 e Note e all'iniziativa di solidarietà "Telethon" a Cossato.

#### **□ Collaborazione con Università Popolare sezione di Cossato**

Si collabora con tale ente per la diffusione dei programmi dei corsi. Si provvede, inoltre, a fornire l'appoggio logistico per la segreteria e la raccolta delle iscrizioni. Questo è valutato un buon sistema per fare conoscere il servizio, e tutte le informazioni che può offrire, alla cittadinanza.

## **□ Collaborazioni con Istituto di Istruzione Superiore del COSSATESE e VALLE STRONA**

Il Servizio di Cossato rappresenta l'informagiovani di riferimento del territorio di appartenenza del Liceo Cossatese e della Valle Strona, questo ha portato, fin dal 2010, ad attivare una pluralità di collaborazioni in vari ambiti:

- realizzazione di scambi europei nell'ambito del programma Erasmus+ (Cittadinanza Europea);
- ospitalità negli spazi del comune di competizione di retorica nell'ambito del progetto: "Exponi le tue idee" (Competenze di Cittadinanza Globale);
- partecipazione di studenti a laboratori e corsi con riconoscimento al fine della valutazione del Credito Scolastico (Alternanza);
- attivazione di progetti di alternanza scuola lavoro;
- collaborazione nella realizzazione di attività connesse ai progetti di orientamento post-diploma degli studenti, analisi delle competenze trasversali per fornire strumenti orientativi (Orientamento nelle classi IV);
- collaborazione nell'identificazione di attività estive all'estero, anche di alternanza, rivolte agli studenti (Cittadinanza Europa e Alternanza): incontri informativi su volontariato e campi di lavoro, stage e opportunità culturali e formative all'estero (classi III e IV);
- scambio di post tramite le pagine/profilo FB, soprattutto con la redazione del giornalino scolastico La Ragnatela;
- incontri informativi sulle attività progettuali dell'Informagiovani;

Nell'aprile 2017 si è giunti all'approvazione di un protocollo di intesa della durata di tre anni con l'Istituto per l'ideazione e la realizzazione di progetti a favore degli allievi dello stesso. Con tale protocollo si è concordato di avviare anche una collaborazione organica con il Comune di Cossato, in particolare l'Assessorato alle Politiche Giovanili e l'Informagiovani, sia in fase di progettazione sia in fase di attuazione dei progetti previsti dai piani PON e iniziative rivolte a studenti.

L'Istituto di Istruzione Superiore del COSSATESE e VALLE STRONA potrà avvalersi della collaborazione del Comune di Cossato, in particolare dell'Ufficio Politiche Giovanili e Informagiovani, per la realizzazione di programmi attuativi relativi agli obiettivi sopra indicati, in particolare attraverso: attività formative ed informative che coinvolgano studenti; iniziative di sensibilizzazione e diffusione della cultura della legalità (convegni, seminari di studio, manifestazioni, ecc); elaborazione, produzione e diffusione di materiale informativo; attivazione di progetti attinenti alle tematiche della cittadinanza e della democrazia; creazione di reti a livello nazionale ed internazionale; promozione di attività culturali, artistiche (spettacoli teatrali, concerti, mostre, ecc) e di alternanza scuola/lavoro.

## **□ Collaborazioni con Istituti Scolastici e Agenzie Formative**

Con gli istituti Scolastici Superiori della provincia e le Agenzie Formative si collabora costantemente sia per la promozione dei corsi di studio sia nell'accoglienza di studenti in stage.

## **□ Collaborazione con le agenzie per il lavoro**

Continua la collaborazione con le agenzie per l'impiego pubbliche e private presenti a Cossato e in provincia, tramite anche alla pubblicazione delle offerte lavorative alla pag: <http://www.informagiovanicossato.it/on-line/Home/Settoriinformativi/Lavoro/articolo63015019.html> del ns.

sito, con richiami su facebook, linkedin ed altri social network. Visto il periodo critico per l'occupazione nel Biellese, per ampliare l'offerta, abbiamo allacciato collaborazioni anche con agenzie con sede fuori provincia.

▪ **Nel 2017 si è avviata una più stretta collaborazione con l'agenzia Randstad filiale di Biella, collaborazione** che si è concretizzata:

- nell'opportunità di partecipare ad un workshop il 21 marzo, per il quale ci era stato riservato un posto in collaborazione con Pallacanestro Angelico Biella al Biella Forum, dal titolo "Come imparare a passarsi la palla (comunicare) tra campo e azienda" (Relatori: Samuele Robbioni, Counselor in Psicologia dello Sport e docente Randstad HR Solutions insieme a Jack Sintini, campione di volley, Michele Carrea, Head Coach di Pallacanestro Angelico Biella).

- nella firma di un protocollo di intesa (maggio 2017). Randstad – filiale di Biella ha proposto all'Informagiovani, in un'ottica di collaborazione senza oneri per l'Ente, la possibilità di svolgere, occasionalmente, attraverso i suoi operatori, tutte le attività legate ai loro servizi a favore dei giovani che si rivolgono al Servizio. Avendo ritenuto importante collaborare in un'ottica di potenziamento dell'offerta di informazione orientativa e accoglienza a favore dei giovani alla ricerca di opportunità di lavoro e stage che frequentano l'Informagiovani del Comune di Cossato, si è dato l'avvio a settembre ad uno "sportello" a cadenza mensile, su appuntamento durante il quale, chi interessato, poteva sostenere un colloquio e consegnare il proprio CV direttamente agli operatori dell'Agenzia. Il primo giorno dedicato a questa iniziativa (21 settembre) ha registrato 15 prenotazioni, 23 la giornata ad ottobre, entro fine anno sono stati totalizzati 68 colloqui.

L'accordo non ha carattere di esclusività qualora altre agenzie per il lavoro accreditate avanzino proposte di collaborazione in tal senso e con tali finalità saranno accolte.

#### **□ Collaborazione siti per la ricerca del lavoro ed esperienze all'estero**

Durante l'anno trascorso si sono mantenute attive significative collaborazioni con enti esteri di formazione, motori di ricerca, siti per i viaggi, studio o lavoro all'Estero su richiesta degli stessi.

## Analisi dell' UTENZA

**Giovani presenti sul territorio comunale dagli 11 ai 35 anni: 3129**  
**Dati riferiti al 31/12/2017 . Totale abitanti Cossato: 14.624**

Fasce di età	maschi	femmine	Totale
11-13 anni (2006/2004)	175	161	336
14-17 anni (2003/2000)	255	228	483
18-19 anni (1999/1998)	122	125	247
20-25 anni (1997/1992)	392	393	785
26-35 anni (1991/1982)	662	616	1278
<b>Totale</b>	<b>1606</b>	<b>1523</b>	<b>3129</b>

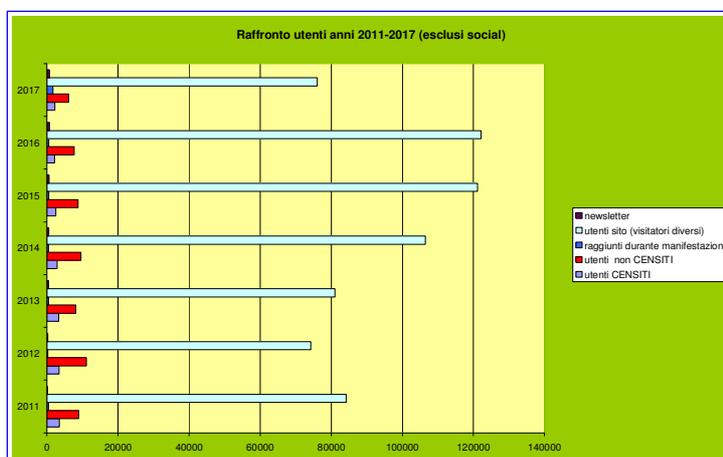
anno	Utenti censiti	Utenti non censiti*	Registrati per la navigazione internet	Utenti raggiunti tramite iniziative	follower social network	Iscritti al servizio newsletter	Visitatori SITO diversi**
2016	2111	7691	901	517	7166	630	122124
2017	2222	6084	954	1656	8126	653	76052
%	+ 5	- 26,41	+5,56	+68,78	+11,81	+3,52	- 60,58

\*Gli utenti che si presentano al centro sono periodicamente censiti in base al sesso, all'età, alla provenienza, alla professione, se è la prima volta che si rivolgono al nostro ufficio e a che settore si riferisce la richiesta di informazione.

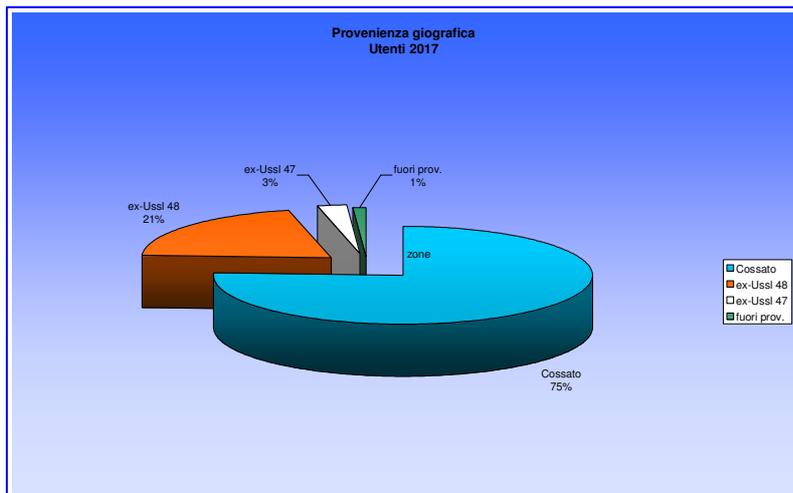
\*\* Per altri dati si rimanda al sito <http://www.informagiovanicossato.it/cgi-bin/awstats.pl?config=informagiovani>

La sempre maggior diffusione dell'accesso alle cosiddette nuove tecnologie ha registrato una diminuzione dell'utenza frontale "censita", utilizzando tutti i canali disponibili per fornire informazioni e supporto orientativo ai ragazzi: non solo colloqui frontali, quindi, ma anche risposte via mail, contatti tramite social, telefonate tramite messenger, sito e newsletter, ecc. Purtroppo non è possibile effettuare un'analisi qualificativa di questa tipologia di utenza come pure di quella che si mette in contatto telefonicamente (in questo caso non viene, a torto, nemmeno conteggiata).

La scelta di dedicare una bacheca nell'atrio del Polo Culturale agli annunci di offerte lavorative,



rendendole così consultabili anche negli orari di chiusura del servizio, non permette il conteggio di che sono coloro interessati a questo genere d'informazione.

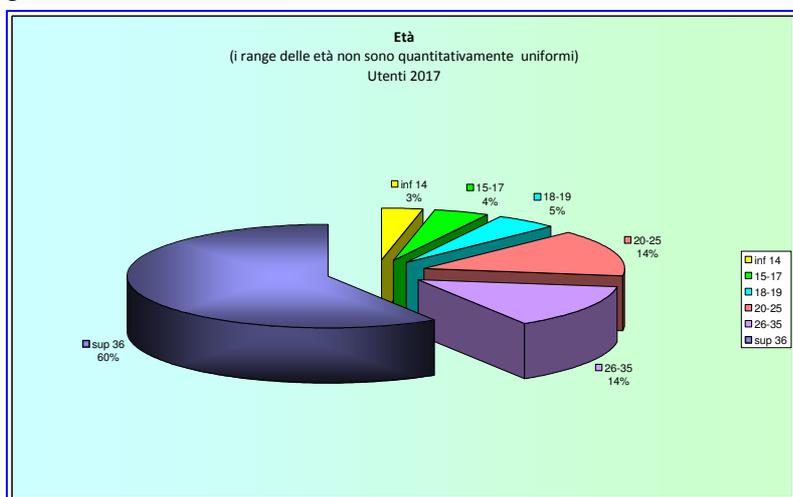


Dai dati sull'utenza rilevati in questi anni emerge con chiarezza che il servizio Informagiovani, pur appartenendo ad un singolo comune, vede la partecipazione di giovani e adulti **provenienti dalla globalità dei paesi del territorio.**

Questo dato non è una novità nel panorama dei servizi Informagiovani (una media di circa il 28% di utenti extracomune la si riscontra

anche nei centri più grossi) e rappresenta per le zone strutturate in piccoli paesi, talvolta piuttosto distanti, una caratteristica di base ed una risorsa. Una caratteristica di base nel senso che la mobilità dei giovani per soddisfare i propri bisogni (lavoro, scuola, cultura, socializzazione) è già una necessità presente; una risorsa perché la realtà di Informagiovani con una media utenza permette una maggiore possibilità di instaurare relazioni dirette con gli interessati, meno anonime, più ricche della possibilità di uno scambio di esperienze e contatti. Un afflusso maggiore di giovani permette un maggior scambio di informazioni che, lo ricordiamo, non passano solo dal centro ai giovani, ma, in una certa misura, anche dai giovani al centro stesso.

Il bisogno di informazioni, di indicazioni orientative rispetto alle risorse che il tessuto sociale offre, non è "tipico" di una fascia di età o di condizione sociale, ma investe tutti i giovani.

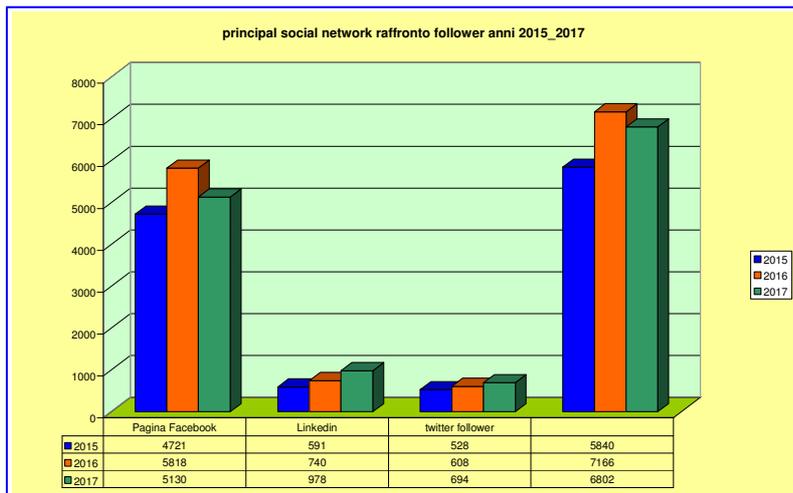


Rispetto all'**età media dei frequentatori dello sportello (esclusi quindi coloro che ci contattano tramite internet)** bisogna rilevare che il 60 % degli utenti ha un'età superiore ai 35 anni, in linea con il calo della popolazione giovanile in Provincia (tra i 25 e 35 anni) ma anche perché taluni degli over 35 che si rivolgono al servizio lo fanno in qualità di operatori sociali o della scuola, genitori o nonni, mediatori culturali. Nel

2017 si registra un dato in **crescita tra gli utenti con età compresa tra i 12 e i 19 anni**, da tale conteggio va rilevato che sono esclusi i giovani incontrati durante gli appuntamenti informativi a loro dedicati.

Sebbene le fasce di età prese in esame siano disomogenee per ampiezza, è da rilevare la bassa percentuale di minorenni. Si può presupporre che per questi giovani abbiano una maggiore funzione informativa la famiglia (i genitori si fanno carico di venire presso lo sportello a prendere informazioni per conto ed in sostituzione dei figli) ed il gruppo di amici.

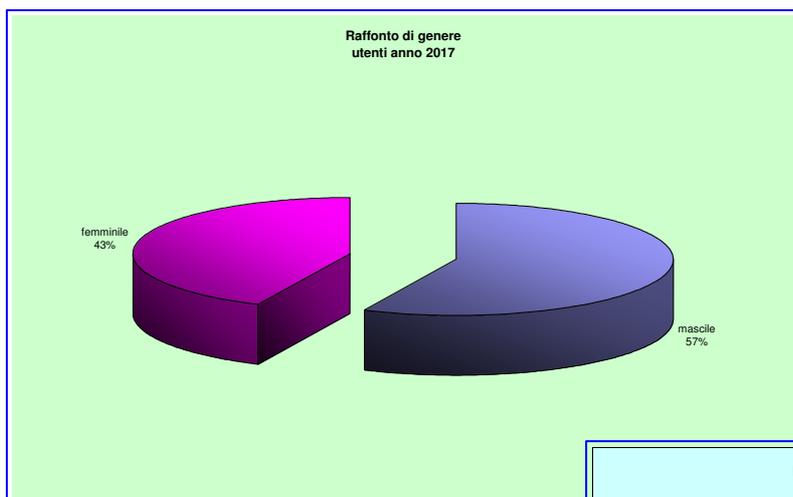
Nel calcolo dell'utenza bisogna confrontarsi con una nuova realtà: quella dei **Digital Natives**, con metodi di approcciarsi all'informazione molto differenti dalle generazioni precedenti e che affida al web un ruolo centrale.) Si registra un numero crescente di richieste di informative tramite e-mail, chat, messenger (richieste che richiedono un maggior dispendio di risorse e di tempo rispetto alle richieste allo sportello).



Un'altra difficoltà per la comparazione dei dati è dettata dal fatto che, periodicamente, la popolazione giovanile elegge un nuovo social come strumento comunicativo per la propria generazione.

La diminuzione degli utenti su facebook è colmata da un incremento di LinkedIn (per chi si rapporta con il servizio per quanto riguarda le tematiche legate alla ricerca del lavoro). E' da sottolineare che i giovani si mettono in contatto con il servizio sempre più tramite le visite al sito internet, mettendo in evidenza come il web sia un elemento fondamentale di una strategia informativa di successo. Circa l'analisi sull'utenza che consulta direttamente le informazioni sul sito rimandiamo al link:

<http://www.informagiovanicossato.it/cgi-bin/awstats.pl?config=informagiovani>.



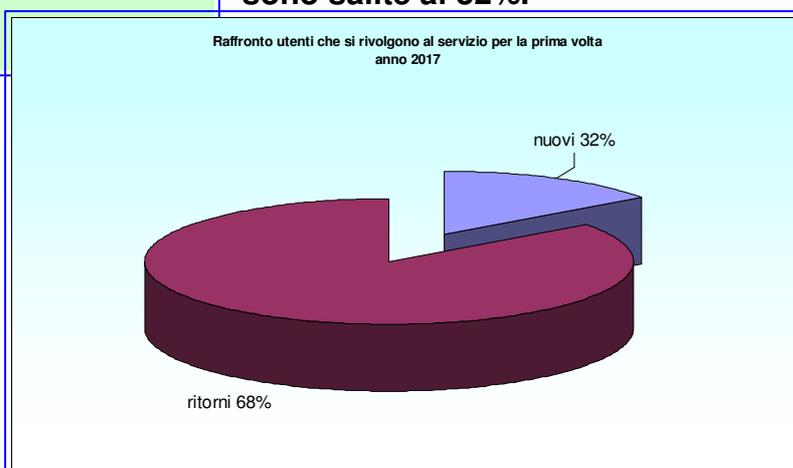
Rispetto al **genere** il rapporto vede una leggera prevalenza del genere maschile, data dal maggior numero di disoccupati ed immigrati.

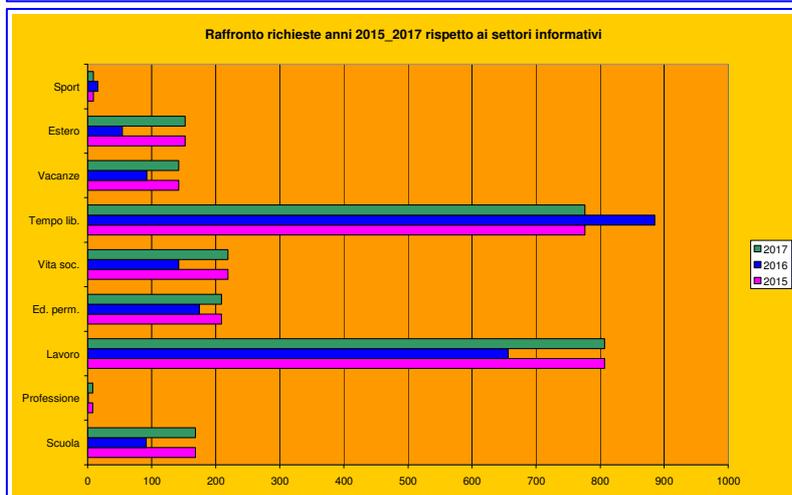
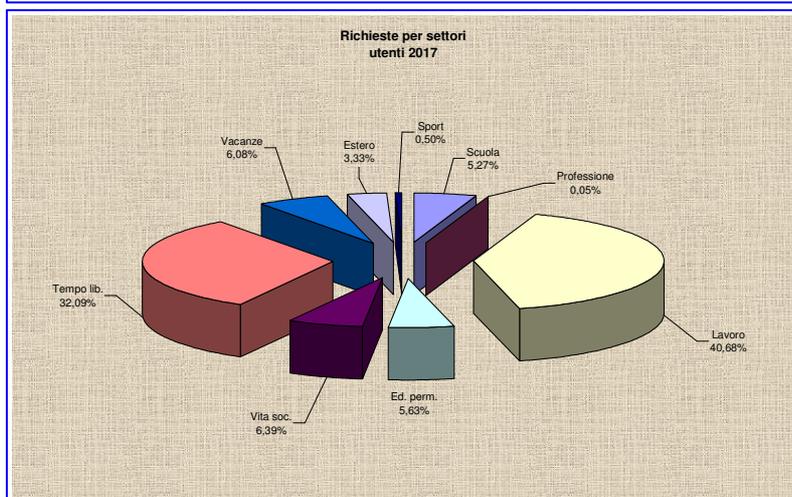
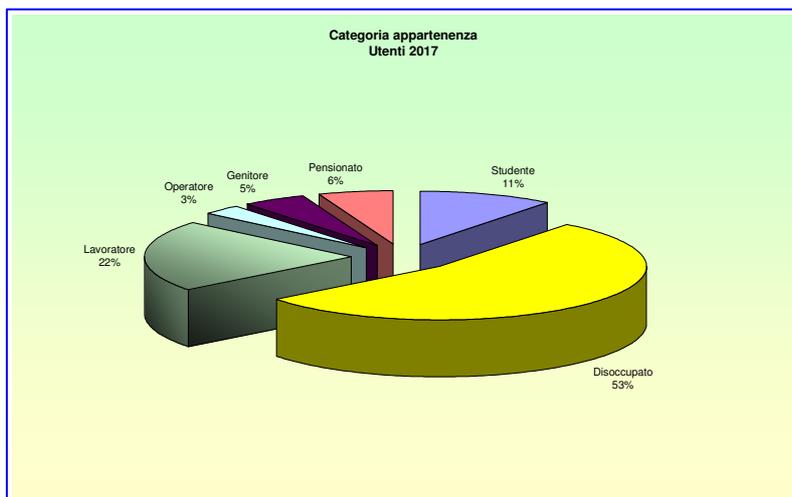
Nel 2016 il 10 % degli utenti non avevano mai utilizzato il servizio in passato, mentre **nel 2017 le persone che si sono rivolte al servizio per la prima volta sono salite al 32%.**

Per quanto riguarda **l'occupazione svolta dagli utenti** la percentuale di quelli inseriti nel mondo lavorativo (22%) è in leggera diminuzione costante rispetto al biennio precedente.

Sono rimaste costanti la percentuale degli studenti (11%), dei genitori e coloro che si rivolgono al servizio per motivi lavorativi (operatori del sociale).

Sono in percentuale aumentati i disoccupati/inoccupati che accedono direttamente al servizio, questo è in parte dovuto all'iniziativa di offrire uno spazio per i colloqui all'agenzia per il lavoro Randstad.





Il censimento dei **Settori informativi richiesti** vede la predominanza dei settori *tempo libero e della ricerca del lavoro*, seguito dal settore dedicato all'*educazione permanente* (formazione continua), *quello alla vita sociale e sanità*, infine scuola, vacanze e studio e lavoro all'estero.

Con alcune variazioni tra i settori rispetto al 2016 si riconferma pressoché la stessa "graduatoria". Va messo in evidenza che le informazioni per alcuni settori si richiedono due o tre volte lungo l'arco della vita: scelta della secondaria di secondo grado, poi della facoltà universitaria e corsi successivi, mentre, ovviamente, informazioni per la gestione del tempo libero si richiedono con maggiore intensità! Nell'anno di riferimento sono aumentate, rispetto al precedente, le richieste riguardo al settore lavoro, che si attesta in

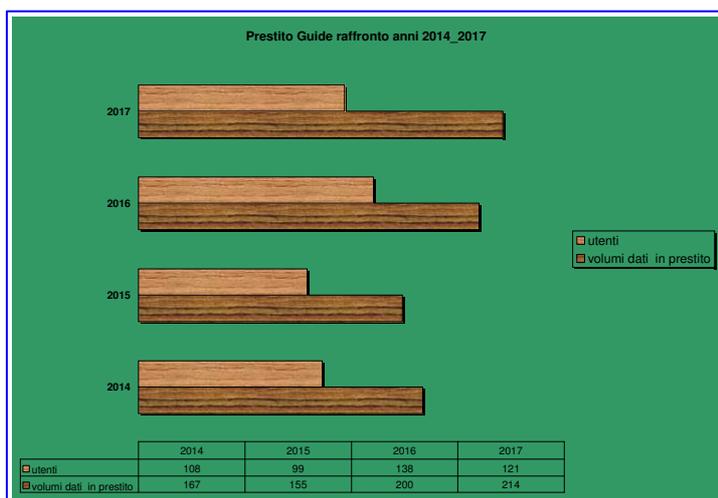
vetta alla classifica dei settori più richiesti.

La situazione occupazionale resta critica e continua a pesare moltissimo sulle giovani generazioni, per le quali l'ingresso nel mercato del lavoro si allontana sempre di più, rendendole sempre più fragili e pessimiste e spesso incapaci di reagire allo scoraggiamento.

Anche il settore scuola ha visto un incremento rispetto all'anno precedente, così pure il settore

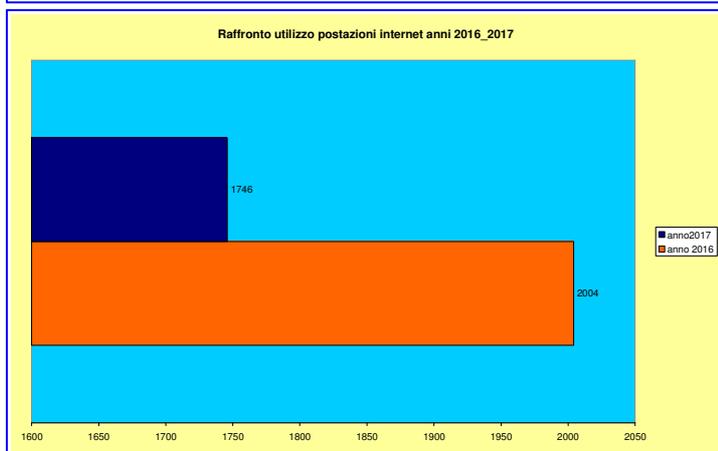
vacanze.

Continua per il 2017 l'utilizzo del servizio da parte di **migranti**, generalmente di età inferiore ai 25, rifugiati o in attesa di permesso di soggiorno, desiderosi di approfondire la conoscenza della situazione lavorativa in Italia, capire quali possibilità sono loro offerte nella particolare condizione di migranti, strutturare il loro curriculum vitae per entrare nel mondo del lavoro, conoscere le opportunità nell'ambito della formazione (in particolare dello studio della lingua italiana).



Per quanto riguarda il **servizio di prestito di manuali e guide**, in prevalenza turistiche, rispetto agli anni precedenti è aumentato in termini di volumi prestati.

Per quanto riguarda i servizi di **internet point e free Wi-Fi**: nonostante la diffusione raggiunta da internet nelle case italiane, presso il servizio è ancora alta la richiesta di consulenza ed accompagnamento alla navigazione internet. Il servizio offerto dalle postazioni internet è frequentato da una discreta percentuale di persone sia per la ricerca di informazioni (corsi di formazione e lavoro), ricerche scolastiche o personali, biglietti aerei. E' in aumento l'utenza che con propri dispositivi utilizza il sistema di Wi-Fi gratuito, questo in parte giustifica invece la diminuzione degli utenti alle postazioni internet.



Soddisfacente è stata l'**attività esterna** del servizio, resa possibile grazie anche dalla presenza attiva di due ragazzi in servizio civile, sia per il numero di incontri proposti sia per la partecipazione ad essi.

manifestazioni_incontri 2017	numero	
	incontri	partecipanti
Scuola in piazza	1	193 complessivi
Festa 30 anni	1	500 complessivi
Incontri orientamento scuole	9	200 complessivi
Incontri alternanza scuole	1	70 complessivi
Gara di Retorica	1	120 complessivi
Informathé	4	41 complessivi
Associazione giovani	2	10 per incontro
Laboratori di Analisi Filmica	10	65 media per incontro
Incontri progetto SIA	1	20
Incontro tavolo per Legge Giovani	1	11
Agenzie lavoro _ Incontri Randstad	4	68 complessivi
Incontro Servizio Civile Nazionale	2	60 complessivi

### Allegati:

**Rassegna stampa Ufficio Politiche Giovanili e Informagiovani 2017, consultabile alla pagina:**

<http://www.informagiovanicossato.it/online/Home/ChiSiamo/AboutUs/articolo63001881.html>