



Regione Piemonte

Provincia di Biella

Città di Cossato



# Informagiovani

relazione di verifica

2009

# Indice

- **PREMESSA**.....p. 3
- **ATTIVITA'**.....p. 4
- **GESTIONE TECNICA** .....p. 4  
ricerca – documentazione – informazione - comunicazione
- **ALTRE ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO**.....p. 5
  - **Adesione Coordinamento Regionale Informagiovani del Piemonte**.....p. 5
  - **Progetto formativo "Giovani 2.0"** .....p. 6
  - **Adesione Intranet Nazionale Informagiovani a cura del Coordinamento Nazionale Informagiovani** .....p. 7
  - **Gestione sito web [www.informagiovanicossato.it](http://www.informagiovanicossato.it)**.....p. 7
  - **Social network (gestione profilo Facebook, myspace, twitter)** ...p. 7
  - **Ostelli per la Gioventù** ..... p. 8
  - **Borsa Internazionale del Turismo** .....p. 8
  - **Progetto Gazebo** ..... p. 8
  - **Collaborazione con Radio City**..... p. 9
  - **Collaborazione con altre agenzie del territorio**..... p. 9
    - **Agenzie per il lavoro**
    - **Collaborazione con il Centro per l'Impiego di Biella per la Giornata Europea della Mobilità.**
    - **Tirocini e stage**
    - **CISSABO :**
      - Tavolo Minori/ Piani di Zona
      - Ricerca *Le montagne si muovono*
    - **Progetto "AbilityBiella"**
    - **Università Popolare sez. Cossato**
    - **Collaborazione con Liceo Scientifico A. Avogadro di Cossato – *La ragnatela***
    - **Collaborazioni con Istituti Scolastici**
    - **Partecipazione al Tavolo Provinciale delle Politiche Giovanili**
- **ALTRE ATTIVITA': Progetto "2009 Facciamo il Punto a Spazio Aperto"** p. 12
- **ANALISI UTENZA** .....p. 13
- **ALLEGATI:**
  - **Relazione Progetto "2009 Facciamo il Punto a Spazio Aperto"** .....p. 18
  - **Rassegna stampa 2009** .....p. 21

## Premessa

Questo elaborato vuole contribuire a fare il punto delle attività svolte dal servizio Informagiovani durante l'anno **2009**.

Prima di procedere con la descrizione delle attività svolte dal servizio durante l'anno appena trascorso si evidenziano tre punti :

- **obiettivo** del servizio è fornire ai giovani supporti informativi e di primo orientamento che consentano di compiere le scelte più opportune e consapevoli rispetto al futuro.
- **la strategia** è offrire una informazione trasversale, che potenzialmente possa soddisfare tutte le necessità informative dei giovani, aiutare a costruirsi un percorso, un atteggiamento di ricerca per utilizzare al meglio le proprie risorse e le possibilità che il contesto sociale offre.
- **linea guida del servizio**: in questi anni si è spostata dal concetto di “prevenzione al disagio” verso quello, più positivo, di “educazione all’agio”.

## ATTIVITA'

Il periodo preso in considerazione ha registrato le seguenti attività:

### **GESTIONE TECNICA**

#### **Premessa**

La gestione tecnica, riguardante **il funzionamento ordinario** del servizio e del relativo sito internet, prevede:

- l'individuazione ed il contatto con le fonti ed il conseguente recupero ed organizzazione delle informazioni sui nove settori fondamentali dell'Informagiovani ( formazione scolastica e professionale, lavoro, professioni, educazione permanente, vita sociale e salute, attività culturali e del tempo libero, vacanze, estero, sport);
- l'apertura dello sportello informativo e la gestione del rapporto con l'utenza;
- il sostegno informativo per la rete delle collaborazioni attivate;
- la realizzazione di materiali e strumenti informativi a favore dell'utenza in collaborazione anche con altri mezzi di comunicazione;
- progressiva implementazione delle pagine del proprio sito che, nell'organizzazione dell'ufficio, stanno progressivamente sostituendo le banche dati su pc.

#### **L'organizzazione**

L'organizzazione interna dell'Informagiovani si articola su tre funzioni fondamentali:

##### 1. **ricerca:**

- predisposizione schede di rilevazione fonti;
- gestione dell'indirizzario cartaceo e informatizzato e del protocollo;
- raccogliere ed aggiornare le informazioni presso le fonti in modo organizzato ( strumenti: internet, mailing list, e-mail, lettere, fax, telefono, colloqui personali, fiere, seminari, workshop, altri centri IG);
- rassegna stampa;
- analisi e verifica delle carenze del centro;
- garantire continuità al flusso informativo in ingresso.

##### 2. **documentazione:**

- produrre gli abstract / schede di sintesi delle informazioni , sulle principali tematiche, utilizzando un linguaggio chiaro, semplice e preciso, per una più rapida fruizione da parte degli utenti sia in sede che tramite la consultazione del sito internet;
- classificare e archiviare le informazioni utilizzando il Piano Naz.le di classificazione, per parole chiave e indici numerici secondo diversi settori: scuola, professioni, lavoro,

educazione permanente, vita sociale, tempo libero, vacanze, estero e sport;

- mantenere aggiornati: bacheche, sito e banche dati;
- elaborazione di indirizzari di enti, associazioni e istituzioni.

### 3. **informazione - comunicazione:**

- organizzare il servizio di fornitura di informazioni all'utenza;
- gestione del rapporto con l'utenza (lettura bisogni, definizione strategie, trasmissione informazioni, assistenza per la navigazione in internet e per l'elaborazione dei curriculum vitae);
- garantire le relazioni tra gruppi ed associazioni che chiedono supporto e anche visibilità sul sito;
- mantenere i rapporti con i media;
- analizzare feed-back, produrre statistiche sugli utenti;
- promuovere il servizio (tramite giornali, radio, siti web e sfruttando la tecnologia "partecipativa" del Web 2.0 - Facebook, MySpace, Youtube, Twitter, Badoo, ecc.).

Questi tre sottosistemi, che costituiscono la base operativa e tecnica del sistema informativo, sono allo stesso tempo autonomi ed indipendenti. La loro connessione è di tipo circolare in quanto ad efficacia ed efficienza di ognuno di essi condiziona l'altro e di conseguenza il sistema informativo nel suo complesso. Non esiste quindi un primato di un sottosistema o di una funzione rispetto all'altra. L'ottimizzazione della relazione circolare è l'ottimizzazione del servizio Informagiovani che ha la sua ragione d'essere nella produzione di risposte puntuali alle domande poste direttamente, allo sportello o tramite internet, dall'utenza .

Dopo l'analisi del funzionamento *ordinario* del servizio andiamo ad evidenziare

### **ALTRE ATTIVITÀ CONDOTTE DAL SERVIZIO**

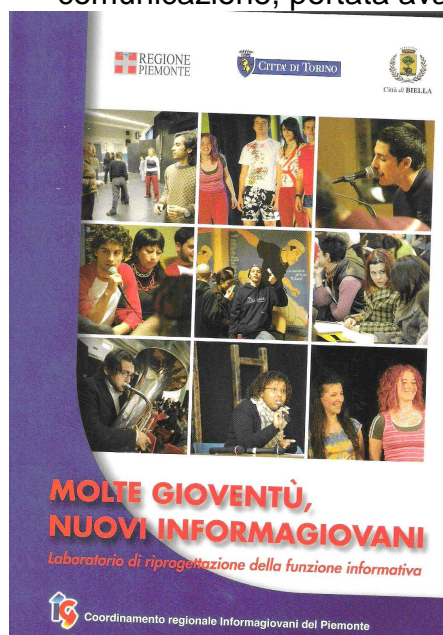
#### ➤ **Adesione Coordinamento Regionale Informagiovani del Piemonte**

Durante il seminario del 1° dicembre 2008, presso il Circolo dei Lettori a Torino, è stato presentato il nuovo Protocollo d'intesa tra la Città di Torino, l'ANCI Piemonte e la Regione Piemonte per la formalizzazione del Coordinamento regionale degli Informagiovani del Piemonte e la ricerca-azione, realizzata dal Gruppo Abele, "Molte Gioventù, nuovi Informagiovani".

Il Protocollo, al quale abbiamo aderito, stabilisce i ruoli e le funzioni dei tre enti rispetto al sistema informativo regionale mentre la ricerca è frutto di un laboratorio di riprogettazione della funzione informativa, che ha visto la fattiva partecipazione di codesto informagiovani ai focus dedicati agli operatori. In tale contesto viene dato risalto all'importante capacità degli Informagiovani di comunicare all'esterno anche tramite una rete di giovani che fungano da moltiplicatori delle informazioni attraverso i meccanismi della *peer information* (tramite l'utilizzo di strumenti quali forum, social group, face book, ecc). Dalla ricerca si ha la conferma di come i servizi informagiovani debbano fare i conti con: internet, il proliferare delle nuove tecnologie, la moltiplicazione delle fonti informative in modo sempre più globalizzato e il

cambiamento che tutto ciò sta provocando nell'approccio della popolazione giovanile all'informazione .

Alla luce di queste considerazioni si rileva l'importanza della funzione pubblica di garanzia in un campo così complesso, delicato e "spregiudicato" come quello della comunicazione, portata avanti dagli informagiovani.



*Il resto è frutto di una ricerca-azione promossa dal Coordinamento regionale Informagiovani del Piemonte, dalla Città di Torino e dalla Città di Biella, e realizzata dal Gruppo Abele.*

*Il progetto è stato sostenuto con il contributo della Regione Piemonte (Legge Regionale 16/95), che si ringrazia per la preziosa collaborazione.*

*Il gruppo di lavoro che ha contribuito alla progettazione e realizzazione della ricerca è composto, oltre che dai ricercatori e da Maria Grazia Gay della segreteria del Coordinamento regionale, anche da: Elisabetta Airone (Centro IG di Cossato), Gabriella Comisso (Centro IG di Venaria), Giovanni Evangelista (Centro IG di Rivoli), Giuseppe Fanuzza (Centro IG di Asti), Pina Fedrigo (Centro IG di Nichelino), Danilo Fiacconi (Centro IG di Vercelli), Rosanna Melgiovanni e Marina Druetta (Centro IG di Torino), Anna Orilio e Fabio Smaieglija (Centro IG di Bra), Rocco Padovano (Centro IG di Collegno), Chiara Pinguello (Centro IG di Alessandria), Paola Savio (Centro IG di Biella) e dai referenti della cooperazione sociale Loredana Esposito (Cooperativa sociale ORSo), Matteo Miglio (Cooperativa sociale Vedogiovane) e Gianclaudio Santo (Cooperativa sociale Educazione Progetto).*

*Il lavoro di coordinamento nelle varie fasi, l'editing complessivo e l'impaginazione sono a cura della segreteria del Coordinamento regionale, con il supporto di Angelo Manganello, Ilia Capiluppi e Silvia Balestri.*

*Le fotografie in copertina sono di Michele D'Ottavio.*

Segreteria del Coordinamento regionale Informagiovani del Piemonte  
Settore Politiche Giovanili della Città di Torino  
Via delle Orfane 22 - 10122 Torino  
Tel. 011/4424954-45  
Fax 011/4424950  
e-mail: coordregig@comune.torino.it

Stampa: ottobre 2008 - Società Tipografica Ianni, Santena (TO)

## ➤ Progetto formativo "Giovani 2.0"

Il coordinamento Regionale ha, al contempo, la funzione di promuovere anche la formazione annuale degli operatori dei servizi Informagiovani del Piemonte.

L'anno scorso si è trattato il tema delle nuove tecnologie, terminando il percorso formativo con l'impressione che ci fosse bisogno di ritornare sul tema con degli approfondimenti, affiancando alla formazione puramente teorica un accompagnamento di carattere laboratoriale per poter realizzare dei prodotti concreti. Quest'anno il Coordinamento Regionale organizzerà un percorso formativo complesso costituito da una parte teorica e da sperimentazioni guidate sull'uso del web 2.0. Il corso sarà tenuto da esperti dell'associazione Laboratorio creativo, che, tra gli altri interventi, ha realizzato la comunità online *DIGITO* dell'InformaGiovani di Torino.

Pertanto il progetto formativo "*Giovani 2.0*" ha l'obiettivo generale di mettere in atto presso gli Informagiovani del territorio regionale nuove modalità di informazione per e con i giovani basate sull'uso delle tecnologie del web 2.0 e in particolare:

- facilitare l'incontro tra l'offerta (il Coordinamento regionale e i singoli IG) e la domanda di informazione (i giovani tra i 15 e i 29 anni), attraverso l'uso degli strumenti del Web 2.0;
- facilitare pratiche di cittadinanza attiva dei giovani sfruttando la tecnologia "partecipativa" del Web 2.0 (Facebook, Wikipedia, Youtube ecc);
- ridurre il *digital divide* tra i giovani attraverso interventi di educazione tra pari.

## ➤ **Adesione Intranet Nazionale Informagiovani a cura del Coordinamento Nazionale Informagiovani <http://www.informagiovani.anci.it>**

Il Coordinamento Nazionale Informagiovani ha creato una piattaforma intranet Nazionale Informagiovani che dovrà in futuro rappresentare uno strumento di fondamentale importanza ed utilità per le numerosissime strutture Informagiovani sparse su tutto il territorio nazionale. Come previsto dall'*Azione di Sistema*, gli Informagiovani del territorio italiano saranno in grado di condividere contenuti, iniziative, idee, appuntamenti e molti altri strumenti all'interno di un unico portale accessibile a tutti i Coordinatori, Operatori e Volontari che hanno aderito a questa importante iniziativa. A tal fine è stata organizzata una giornata di formazione che per la nostra regione ha avuto luogo a Torino (01 aprile 2009). Successivamente all'incontro è avvenuta la comunicazione della Password di accesso *alla intranet* <http://www.informagiovani.anci.it>.

## ➤ **Gestione sito web**

Il ruolo di internet nel campo dell'informazione è viepiù imprescindibile, soprattutto se il target a cui ci si rivolge è composto da giovani, maggiori utenti della rete e delle novità che in essa si susseguono di continuo.

A conferma delle riflessioni esposte al punto precedente si continua ad implementare il nuovo sito [www.informagiovanicossato.it](http://www.informagiovanicossato.it), premiati dal continuo aumento del numero di visitatori (per i dati rimandiamo al prospetto nella sezione destinata all'analisi dell'utenza). Nel 2009 si sono raddoppiati gli articoli presenti sul sito ed aggiunte un notevole numero di schede (abstract).

Gli accessi al sito sono un esempio di come il Web sia elemento fondamentale di una strategia informativa di successo, sebbene non sia sufficiente per comunicare a tutti i giovani le molte opportunità a disposizione.

## ➤ **Social network (gestione profilo Facebook, myspace, twitter)**

Dato il forte sviluppo dei social network, il servizio ha scelto di rendersi "visibile" tramite alcuni di loro, moltiplicano in modo esponenziale i propri contatti.

Come per il sito, anche la presenza del servizio su facebook (<http://www.facebook.com/informagiovanicossato>) ha riscosso un notevole successo.

Il profilo, che al 14 gennaio 2010, dopo poco meno di un anno di vita, conta 704 "amici", viene utilizzato sia come volano per iniziative, manifestazioni rivolte ai giovani, sia per pubblicizzare gli aggiornamenti del sito istituzionale.

E' stato definito lungo l'anno un piano di promozione (tramite mailing list, volantini, sito istituzionale, giornali, radio) per stimolare il desiderio di visitare il profilo facebook

Molti giovani lo utilizzano per porre domande per la ricerca del lavoro e del corso di studi. E' allo studio il progetto di coinvolgere sempre più massicciamente gli utenti in discussioni puntando sulla "curiosità" e "senso di appartenenza", segno che contraddistingue questa tipologia di "internauti". La direzione editoriale del profilo punta sia sulla informazione (trasmissione di contenuti, dati significativi, rimandi agli aggiornamenti del sito) sia sulla comunicazione (coinvolgimento in uno scambio di messaggi che stabiliscono una relazione).

Si provvederà allo sviluppo delle applicazioni di face book (post, note, link, gruppi, ecc) alle quali è possibile assegnare funzioni comunicative/informative diverse.



Il calendario della gestione editoriale del profilo ricalca quello del sito dell'informagiovani. Diversamente da quest'ultimo, e in aggiunta, bisogna gestire i feedback e moderare la comunità di utenti. Si è stabilito di tentare di rispondere in tempo reale alle richieste dei visitatori/amici.

L'informagiovani ha utilizzato anche youtube , grazie al quale abbiamo creato un video per illustrare la nuova sede di Via Ranzoni.

Siamo, come servizio, presenti anche su myspace, una rete sociale che ci permette di entrare in contatto con i giovani musicisti del territorio. Abbiamo aderito a Twitter, ma non essendo ancora un social network molto utilizzato a livello locale, per ora non vi abbiamo operato.

### ➤ **Ostelli per la Gioventù**

Il servizio è punto di tesseramento "Alberghi per la Gioventù " (AIG), gli Ostelli aderenti all'I.Y.H.F. (International Youth Hostel Federation). Si provvede, oltre che all'emissione delle tessere, alla promozione di questa formula di ospitalità semplice ed economica in Italia e all'estero.

### ➤ **"BIT" (Borsa Internazionale del Turismo )** a Milano nel febbraio 2009.

Anche quest'anno ci siamo avvalsi di due volontari in appoggio ad un operatore per reperire in grande quantità informazioni e materiale illustrativo direttamente da Enti Nazionali e Regionali per il Turismo, compagnie aeree, marittime e ferroviarie, bus operator, associazioni campeggi, enti che promuovono forme di turismo dinamiche e alternative (ecoturismo, agriturismo, terme e benessere, sport e divertimento) alla Borsa Internazionale del Turismo di Milano Fiere. Tale materiale, catalogato ed ordinato, viene consultato con successo dagli utenti del nostro servizio.

### ➤ **Progetto Gazebo**

Il servizio Informagiovani, che vede ancora, dopo 22 anni di presenza sul territorio, un costante incremento dell'afflusso dei propri clienti, pur essendosi evoluto come servizio ha bisogno di riproporsi costantemente alle nuove generazioni di giovani.

I ragazzi si raggiungono in parte grazie alle nuove tecnologie, ma intervenire durante le manifestazioni cittadine può essere un sistema per portare le informazioni dove stanno i "clienti" e per contattare target omogenei di utenti che magari non si sono ancora rivolti al servizio.

Le manifestazioni che ci hanno ospitato sono state : Tutta mia la Città (Cossato - 23 maggio), Giornata per la Mobilità Europea (Biella - 28 maggio), Festa dello Sport (Cossato 26 settembre). A seconda della manifestazione è stato posto in distribuzione materiale relativo alle vacanze, all'orientamento scolastico, vita sociale, sport, manifestazioni, turismo locale, attività sportive, mobilità, lavoro all'estero ecc, allo scopo di illustrare il servizio. Durante la Giornata per la Mobilità Europea promossa a Biella dallo sportello provinciale dell'*Eures*, siamo intervenuti come relatori sulla mobilità giovanile.



## ➤ **Collaborazione con Radio City**

Da settembre 2009 si è iniziata una fruttuosa collaborazione con Radio City, che ci vede protagonisti tutti i lunedì alle 11.40 in diretta e alle 15.40 in registrata.

Si utilizza questo mezzo per divulgare le iniziative della nostra Amministrazione Comunale (manifestazioni, cartellone teatrale, ecc) e del territorio, oltre che trattare di argomenti di interesse giovanile (il curriculum vitae, la ricerca del lavoro, la formazione professionale, corsi, sport, ecc).

## ➤ **Collaborazione con altre "agenzie" del territorio**

### **1. Collaborazione con le agenzie per il lavoro**

Continua la collaborazione con le agenzie per l'impiego pubbliche e private presenti a Cossato e in provincia, tramite anche alla pubblicazione delle offerte lavorative alla pag : <http://www.informagiovanicossato.it/on-line/Home/Settori/Lavoro/Annunci.html> del ns. sito.

### **2. Collaborazione con il Centro per l'Impiego di Biella per la Giornata Europea della Mobilità.**

Come già citato in precedenza, il 28 maggio, si è partecipato all'organizzazione e alla conduzione dell'iniziativa del Centro per l'impiego di Biella *Aperitivo con l'Europa*, occasione per promuovere le attività del nostro servizio nell'ambito della ricerca di lavoro e scuole all'estero. L'incontro è stato preparato con la produzione di slide.

**Europa....si parte** **INVITO**

Lavorare, studiare, viaggiare in Europa  
**la Provincia di Biella**  
organizza  
un incontro con i servizi che ti possono informare  
**28 maggio 2009 ore 16.30**

**Interverranno**  
il Servizio Eures della Provincia di Biella  
il Centro Servizi Volontariato  
gli Informagiovani di Biella e di Cossato

**Ti aspettiamo**  
al Cantinone della Provincia di Biella  
Via q.Sella 12

**Ospite : Lisa Lindsay ,Eures Adviser,**  
Department for Employment and Learning,  
Belfast

al termine sarà offerto un aperitivo.

in collaborazione con la Consulta giovanile accesso consentito fino ad esaurimento posti

### **3. Tirocini e stage**

Nel 2009 il servizio ha ospitato come tirocinanti /stagisti:

- due studentesse, delle quali una diversamente abile, frequentanti il corso : Triennio integrato – Laboratorio grafico Istituto Professionale Statale per l'Industria e l'Artigianato IPSIA *Galileo Ferraris* di Biella in collaborazione con l'agenzia formativa *IAL*;
- un ragazzo inviato dal Tribunale di Biella per attività di *Pubblica Utilità* ( ancora attivo);
- uno studente per tirocino aziendale frequentante l'Istituto Tecnico Industriale Statale *Q. Sella* ( ancora attivo);
- una studentessa diversamente abile iscritto all' Istituto Professionale per i servizi Commerciali Turistici e Sociali *P. Sella* di Mosso;
- all'interno del progetto: "*Libri, Giovani e territorio*" per un anno, un detenuto della Casa Circondariale di Biella, a proseguimento della precedente positiva esperienza;
- una volontaria;
- un volontario disabile in collaborazione con il CISSABO.

La motivazione che spinge l'ufficio ad ospitare i ragazzi in stage non è certo di natura utilitaristica. Si investe, infatti, in termini di tempo, molto più di quello che si può "ricevere". Nel limite del possibile, i ragazzi vengono coinvolti in attività realmente formative. Ma gli stage sono un mezzo importante per entrare in contatto con le istituzioni scolastiche e i giovani, per promuovere il servizio tramite pari.

L'Ufficio inoltre si avvale della collaborazione di un volontario del servizio Civile per 15 ore settimanali che supporta gli operatori nelle funzioni di front e back office. Questa presenza risulta utile per la gestione e la distribuzione del lavoro e consente ad un'operatrice di poter seguire anche le attività non ordinarie dell'Informagiovani oltre che il *Progetto dei Piani Locali Giovani* legato alla gestione del Centro di Aggregazione Spazio Aperto. Purtroppo l'apporto che il volontario può fornire è discontinuo: sia per la durata del servizio( non appena si arriva ad un livello di autonomia nella gestione dei lavori, il mandato è finito) sia per le caratteristiche e la formazione proprie del volontario di turno.

#### **4. Collaborazione con CISSABO**

La collaborazione con questo ente si concretizza nella:

- partecipazione al gruppo di lavoro ***Prevenzione del disagio adolescenziale*** relativo al Tavolo Minori – Piano di Zona.

Per il REPORT, frutto di tale collaborazione, "INDAGINE PER LA PROGETTAZIONE DI INTERVENTI DI PREVENZIONE A FAVORE DEGLI ADOLESCENTI E DELLE FAMIGLIE" si rimanda al sito: [http://www.cissabo.org/tavolo\\_minori.html](http://www.cissabo.org/tavolo_minori.html).

- disponibilità a contribuire al progetto ***Le montagne si muovono***: ricerca condotta, su incarico del CISSABO, dal Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università di Torino che ha individuato come significative le Politiche Giovanili della nostra Amministrazione e di quella del comune di Trivero. Tale ricerca dovrà restituire il significato che giovani, operatori e amministratori locali danno alle politiche giovanili . Ad ottobre si è provveduto a collaborare all'organizzazione di due *focus group* rivolti ai giovani e alla loro percezione delle politiche giovanili in atto.

## **5. Collaborazione al Progetto AbilityBiella**

Il progetto *AbilityBiella* è una rete di sportelli Informativi sulla Disabilità nel biellese:, promosso a partire dal 2000 dall'Azienda Sanitaria Locale 12 di Biella e che ha visto la collaborazione oltre agli enti gestori dei Servizi Socio assistenziali, una serie di Enti ed Associazioni del territorio per la redazione di un protocollo d'intesa (firmato il 19/4/2002), finalizzato alla gestione del progetto stesso. Il progetto è stato finanziato dall'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Piemonte in base alla legge 104/92, per lo sviluppo dell'OSSERVATORIO REGIONALE SULLA DISABILITÀ, nell'ambito di una serie di progetti sviluppati a livello regionale tra il 1996 e il 2000 per il potenziamento nell'utilizzo di tecnologie a favore delle disabilità.

Il Progetto *AbilityBiella*, all'avvio, si proponeva di:

- creare un riferimento per la raccolta e diffusione di informazioni su handicap e disabilità con la costruzione del sito [www.abilitybiella.it](http://www.abilitybiella.it) e l'organizzazione di una serie di sportelli in collaborazione con altri Enti;
- evidenziare i problemi nel rapporto fra persone disabili ed Enti pubblici per proporre ipotesi di facilitazione.

L'organizzazione di *AbilityBiella* prevedeva:

- un gruppo tecnico con funzione di:

- analizzare le procedure e modalità di rapporto fra la persona disabile e i vari Enti interessati;
- rilevarne i nodi problematici e proporre ipotesi di facilitazione;
- analizzare i modi per divulgare il più efficacemente possibile le informazioni.

-una équipe operativa con funzione di:

- gestire l'aggiornamento del sito e curarne la manutenzione;
- gestire la rete degli sportelli informativi in termini di raccordo.

L'apertura degli sportelli a livello territoriale è stata presentata con conferenza stampa il 10 maggio 2004.

Il percorso del Tavolo di Coordinamento di AbilityBiella si è concluso con l'approvazione da parte degli Enti interessati dell'Osservatorio Provinciale sulla Disabilità, in coerenza con quanto definito nell'ambito del Piano di Zona.

Presegue il Laboratorio "*Ability Sportelli*" con il ruolo di raccogliere le istanze dei cittadini, elaborare le risposte condivise con gli altri operatori di sportello e proporre il materiale informativo da inserire nel sito o da produrre. Partecipano ai lavori: Consorzio C.I.S.S.A.B.O., Consorzio I.R.I.S., A.N.G.L.A.T. Associazione Nazionale Guida Legislazione Andicappati Trasporti, A.S.L. BI - Neuropsichiatria infantile, C.P.D. - Consulta Persone in Difficoltà, C.G.I.L, F.A.N.D. Federazione Nazionale Associazioni Disabili, Informagiovani Città di Cossato, Informagiovani Città di Biella, Provincia di Biella - Servizio Politiche Sociali, Sportello informativo "Il Filo di Arianna", Sportello A.GEN.D.A. Informa.

## **6. Università Popolare sez. Cossato.**

Si collabora con tale ente per la diffusione dei programmi dei corsi. Si provvede, inoltre, a fornire l'appoggio logistico per la segreteria e la raccolta delle iscrizioni. Questo è valutato un buon sistema per fare conoscere il servizio, e tutte le informazioni che può offrire, alla cittadinanza.

## **7. Collaborazione con Liceo Scientifico A. Avogadro di Cossato – La ragnatela**

Si è avviato un progetto di collaborazione tra l'Informagiovani e il Liceo Scientifico A. Avogadro di Cossato volto a favorire l'interazione tra la scuola e il territorio cittadino, tramite il sostegno delle attività relative alla redazione del giornalino scolastico e pubblicazione dello stesso sul sito dell'Informagiovani. Ci si è impegnati per la creazione, sui reciproci siti, di Link di rimando e per lo scambio di notizie tramite *face book*. Allo stato attuale ci si auspica una maggiore collaborazione.

## **8. Collaborazioni con Istituti Scolastici**

L'azione di Informagiovani rispetto alle scuole superiori del distretto si è concretizzata:

- con la distribuzione di opuscoli, bollettini, locandine, la presenza di bacheche negli istituti, ecc. al fine di offrire stimoli e notizie;
- nell'invio tramite mail alle segreterie e alle redazioni dei giornalini scolastici di informazioni : bandi di concorsi, manifestazioni, proposte turistiche e di mobilità rivolte agli studenti .

Scuole cittadine:

- abbiamo accolto, nel primo semestre, due classi in visita alla nuova sede del servizio: le visite hanno previsto una introduzione all'Informagiovani ( cos'è/ come si usa) con una *sperimentazione* del servizio tramite simulazioni e una spiegazione sulla storia di Villa Ranzoni (l'edificio, la ristrutturazione, ecc).

## **9. Partecipazione al Tavolo Provinciale delle Politiche Giovanili**

Tramite protocollo d'intenti (2008) si è aderito al Tavolo per le Politiche Giovanili che la provincia ha promosso allo scopo di effettuare un monitoraggio dei bisogni del territorio in materia, e al quale hanno partecipato sia soggetti pubblici che privati operanti nel Biellese, rappresentativi delle istanze dell'intero territorio ed esperti nel settore. Il tavolo ha anche lo scopo di definire il passaggio dalla gestione delle risorse regionali destinate ai giovani grazie alla L.R.16 alla costituzione del PLG (Piano Locale Giovani).

Il servizio Informagiovani si è reso inoltre disponibile a partecipare al progetto provinciale promosso dal tavolo, assicurandone la promozione senza costi aggiuntivi e nel normale orario di funzionamento del servizio attraverso:

- predisposizione di una news che pubblicizzi incontri, conferenza, evento, nel sito IG;
- invio di informazioni via e-mail ai giovani artisti e ai gruppi musicali presenti nella propria mailing list;
- esposizione di materiale promozionale fornito dalla Provincia nelle bacheche e distribuzione all'utenza del servizio, oltre che presso l'assessorato, la biblioteca e gli oratori del biellese orientale .

## **ALTRE ATTIVITA'**

### **• Centro di Aggregazione Giovanile SpazioAperto**

L'ufficio provvede alla stesura del progetto utile per la richiesta del contributo *Piano Locali Giovani (ex L.R.16)* mentre l'attività di animazione all'interno del centro di aggregazione è affidata alla Cooperativa Sociale TanTinTenTi.

Presentazione Progetto che provvisoriamente prende il titolo "Facciamo il Punto a Spazio Aperto", il bando Provinciale del piano 2008, finanziato ( vedi allegato).

## **Analisi dell' UTENZA**

Totale richieste personali di informazioni :

censiti	non intervistati	raggiunti durante manifestazioni e FESTE	TOTALE	Sito** Visitatori diversi
3.398*	12.460	1.167	17.025	54.983

\*Gli utenti che si presentano al centro sono periodicamente censiti in base al sesso, all'età, alla provenienza, alla professione, se è la prima volta che si rivolgono al nostro ufficio e a che settore si riferisce la richiesta di informazione. **Per il 2009 il servizio è rimasto chiuso al pubblico tutto il mese di gennaio a causa del trasloco a Villa Ranzoni e il servizio di navigazione internet è ripreso ad aprile.**

\*\* Per altri dati si rimanda al sito <http://www.informagiovanicossato.it/cgi-bin/awstats.pl?config=informagiovani>

### Giovani presenti sul territorio comunale Dagli 11 ai 35 anni.

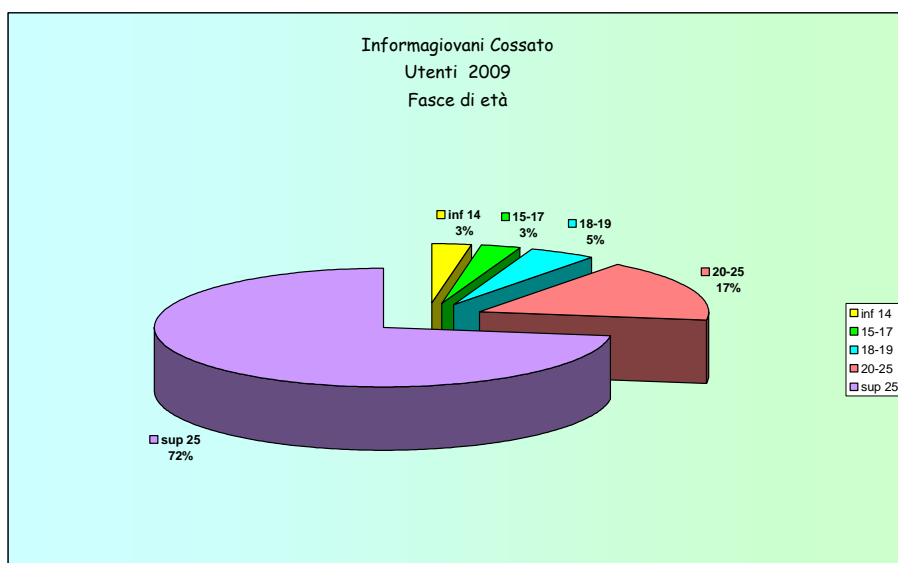
Dati riferiti al 31/12/2009 . Totale abitanti Cossato: 14.980.

Fasce di età	maschi	femmine	Totale
<b>11-13 anni (1998/1996)</b>	181	161	342
<b>14-17 anni (1995/1992)</b>	251	249	500
<b>18-19 anni (1991/1990)</b>	143	119	262
<b>20-25 anni (1989/1984)</b>	384	356	740
<b>26-35 anni (1983/1974)</b>	842	875	1717
<b>Totale 1996/1974</b>	1801	1760	3561

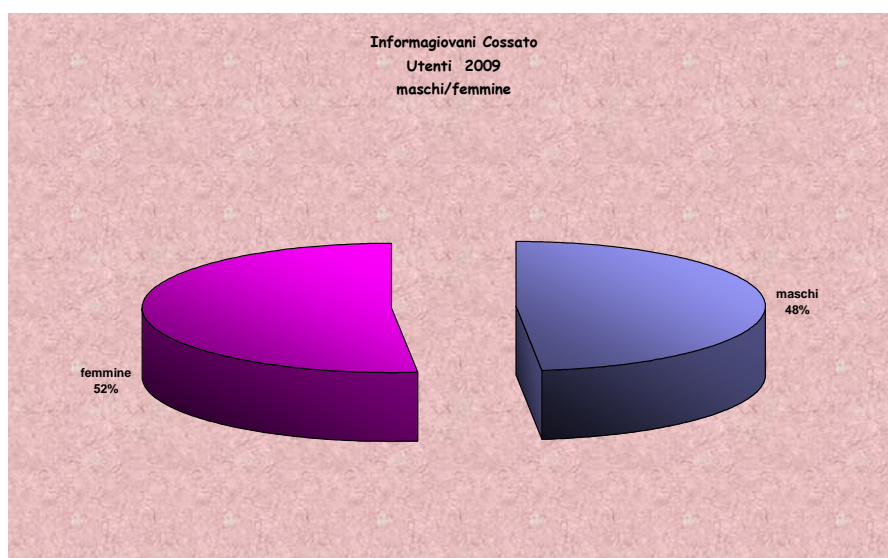
Dai dati sull'utenza rilevati in questi anni emerge con chiarezza che il servizio informagiovani, pur appartenendo ad un singolo comune, vede la partecipazione di giovani provenienti dalla globalità dei paesi del territorio. Questo dato non è una novità nel panorama dei servizi Informagiovani ( una media di circa il 39% di utenti extracomune la si riscontra anche nei centri più grossi) e rappresenta per le zone strutturate in piccoli paesi, talvolta piuttosto distanti, una caratteristica di base ed una risorsa. Una caratteristica di base nel senso che la mobilità dei giovani per soddisfare i propri bisogni (lavoro, scuola, cultura, socializzazione) è già una necessità presente; una risorsa perché la realtà di Informagiovani con una media utenza permette una maggiore possibilità di instaurare relazioni dirette con gli interessati, meno anonime, più ricche della possibilità di uno scambio di esperienze e contatti. Un afflusso maggiore di giovani permette un maggior scambio di informazioni che, lo ricordiamo, non passano solo dal centro ai giovani, ma, in una certa misura, anche dai giovani al centro stesso.

Il bisogno di informazioni, di indicazioni orientative rispetto alle risorse che il tessuto sociale offre, non è "tipico" di una fascia di età o di condizione sociale, ma investe tutti i giovani.

Rispetto all'**età media** bisogna rilevare un innalzamento, infatti il 72 % degli utenti ha un'età superiore ai 25 anni. Sebbene le fasce di età prese in esame siano disomogenee per ampiezza, è da rilevare la bassissima percentuale di minorenni. Si può presupporre che per questi giovani abbiano una maggiore funzione informativa la famiglia ed il gruppo di amici. La perdita di *appeal* dell'ig nei confronti del suo target preferenziale: la popolazione giovanile, è solo apparente. Bisogna confrontarsi con una nuova realtà : ci troviamo di fronte a dei **Digital Natives** che hanno metodi di approcciarsi all'informazione molto differenti, dalle generazioni precedenti e per i quali il web ha un ruolo centrale nella loro crescita. A riguardo rimandiamo all'analisi dei dati riferiti ai *visitatori* del sito.

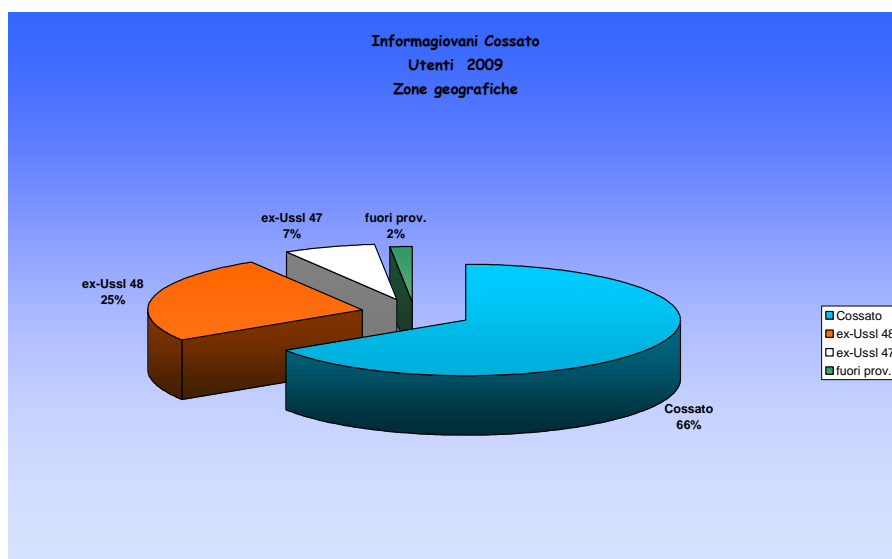


Rispetto al **sex** dei fruitori del servizio si evidenzia una lieve inflessione nella predominanza femminile che scende rispetto all'anno precedente dal 56% al 52 %.

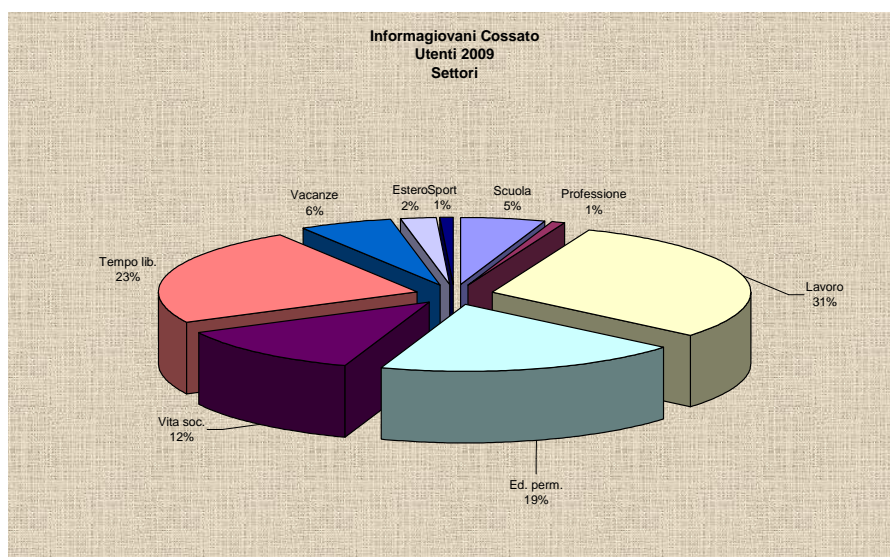




Rispetto alla **zona di provenienza** viene confermata la tendenza dell'Informagiovani ad essere un servizio di area non solo cittadina (i **Cossatesi** costituiscono il **66%** ). Per il 68% si tratta di utenti che hanno già utilizzato il servizio, mentre il **32% vi accedono per la prima volta**.



**Settori informativi richiesti** vedono la predominanza del settore *lavoro*, seguito da quello del *tempo libero*, dell' *educazione permanente* (formazione continua), della *vita sociale e sanità* . Le richieste informative su settore lavoro, a causa del periodo congiunturale, sono in crescita rispetto al 2007 ed al 2008.

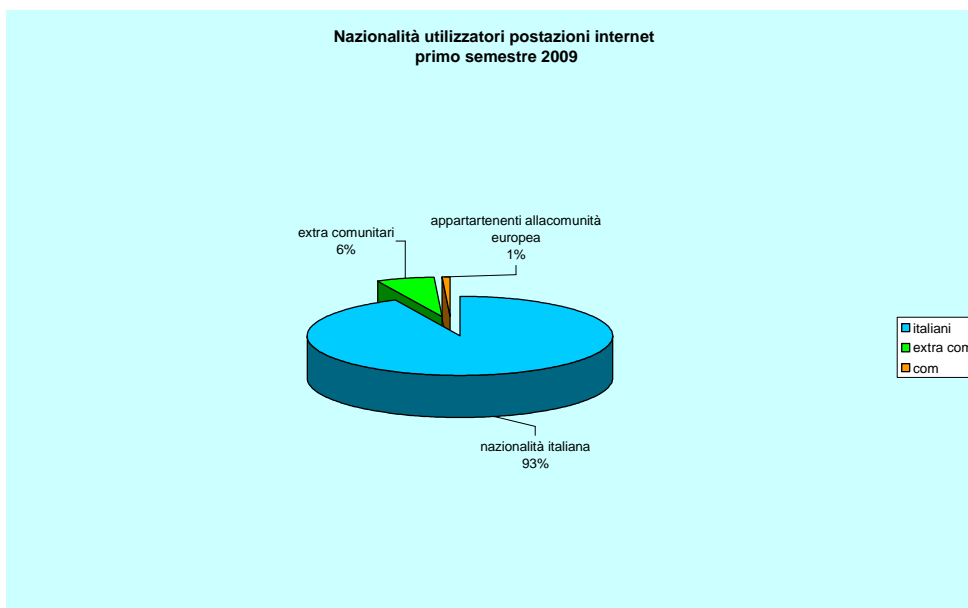


➤ **Altri dati:**

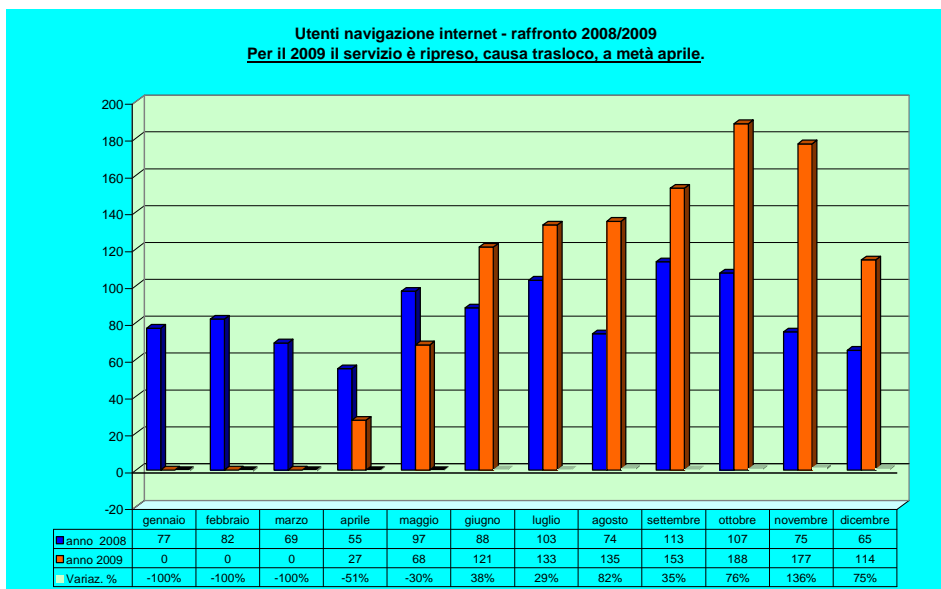
- Il servizio è frequentato da una discreta percentuale di persone provenienti da altre nazioni sia per la ricerca di informazioni (corsi di formazione e lavoro), sia per l'utilizzo



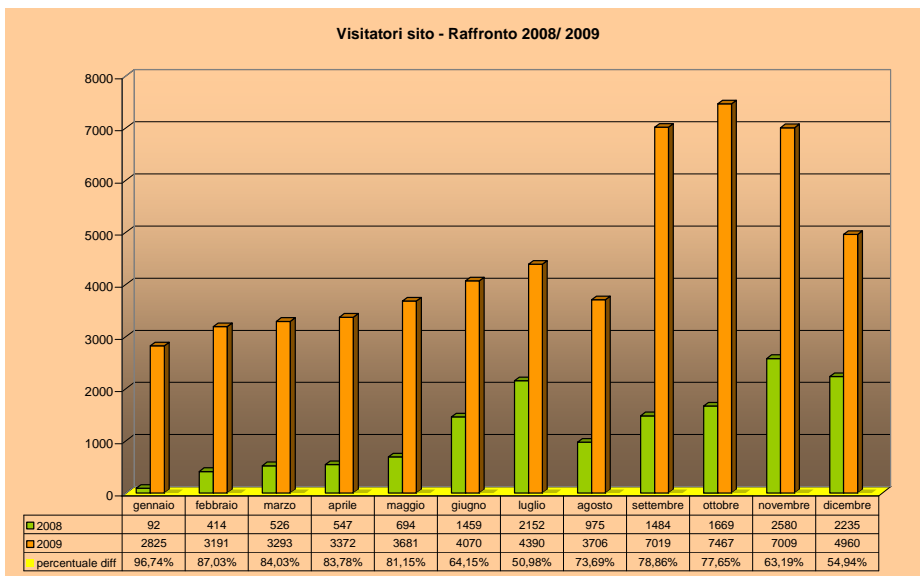
delle postazioni internet per corrispondere via e-mail con i familiari nel paese di origine (comunitari ed extra).



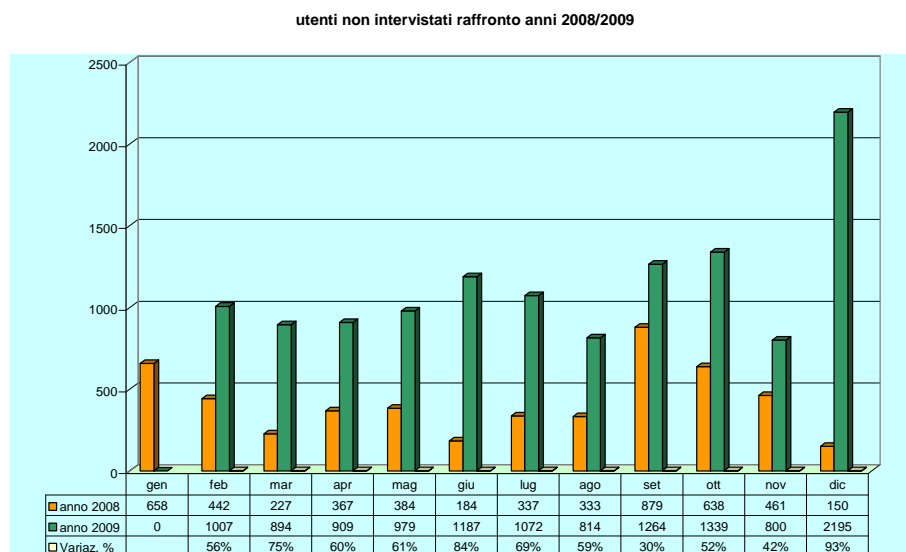
- Nonostante la diffusione raggiunta da internet nelle case italiane, presso il servizio è ancora in crescita la richiesta di consulenza ed accompagnamento alla navigazione internet e all'utilizzo del sistema wireless. Il servizio ha risentito della mancanza di collegamento ad internet da gennaio a metà aprile, causata dal trasloco a Villa Ranzoni.



- Ultimamente pervengono sempre più numerose richieste di informazioni tramite e-mail; ciò implica un maggiore impiego di tempo nell'erogare la risposta rispetto alla richiesta verbale. E' da sottolineare che i giovani si mettono in contatto con il servizio sempre più tramite le visite al sito internet, mettendo in evidenza come il web sia un elemento fondamentale di una strategia informativa di successo. Il sito, nell'attuale veste grafica e di gestione, si appresta ad affrontare il suo secondo anno di vita.



Data la nuova ubicazione del servizio a pian terreno, più visibile rispetto alla precedente, l'offerta informativa ha avuto un notevole incremento .



**Il servizio è rimasto chiuso, causa trasloco, tutto il mese di gennaio e ha ripreso a pieno regime, con la possibilità per gli utenti di navigare in internet, dal mese di aprile**

Allegato: Relazione **Centro di Aggregazione Giovanile SpazioAperto**

Le attività del progetto “*Facciamo il Punto a Spazio Aperto*”, hanno avuto inizio nel mese di settembre 2008 con l’inserimento di un nuovo animatore che già conosceva la realtà di Cossato grazie a precedenti esperienze lavorative nel territorio. Fattore che ha permesso fin da subito l’*aggancio* di alcuni ragazzi che hanno indirizzato il progetto verso l’istituzione di un corso animatori, da loro richiesto, e verso l’utilizzo degli spazi del centro d’aggregazione come luogo di incontro e di scambio durante la settimana.

## ATTIVITA' PROPOSTE

- **Corso Barman**

In collaborazione con il bar *SpazioPer*, gestito dalla Cooperativa Maria Cecilia, nei mesi di novembre, dicembre e gennaio, è stato condotto, da uno dei due operatori in servizio al centro di aggregazione, un corso per Barman. L’iniziativa puntava al coinvolgimento di ragazzi adulti, gli iscritti avevano un’età compresa fra i 18 e i 34 anni. Il corso ha avuto una buona risposta tanto che si sono dovute rifiutare alcune iscrizioni poiché l’organizzazione delle serate e i locali, non molto ampi, consentivano la presenza di un massimo di 15 partecipanti. Gli incontri si sono tenuti con cadenza settimanale, il lunedì dalle 21.00 alle 23.00, in questo modo si è voluta dare la possibilità di frequentare anche ai giovani lavoratori. In occasione del Natale, sempre in collaborazione con i gestori del bar si è organizzata una festa, il 22 dicembre, durante la quale i partecipanti al corso hanno potuto sperimentarsi e mettere in pratica quanto appreso a beneficio dei partecipanti.

- **Corso Animatori Centri Estivi**

A partire dal mese di novembre fino a gennaio 2009, con cadenza quindicennale, gli animatori hanno proposto ai giovani un corso per “*Animatori di centri estivi*”. In totale sono stati coinvolti circa 10 partecipanti di età compresa fra i 15 e i 18 anni.

I ragazzi che hanno partecipato al corso sono, durante l’anno, stati coinvolti in manifestazioni organizzate sul territorio comunale come ad esempio: il carnevale dei bambini e la Sfilata dei carri ( PRO LOCO) , *Tutta mia la Città*.

### ▪ **Centro d'aggregazione**

A pochi mesi dall'inizio del corso animatori si è potuto notare il consolidamento del gruppo di partecipanti che ha fin da subito espresso l'esigenza di incontrarsi settimanalmente e, successivamente, ha manifestato la necessità di poter usufruire di uno spazio di incontro nel quale condividere e realizzare progetti per la gestione del proprio tempo libero.

I locali di Spazio Aperto a partire dal 1° marzo sono diventati un vero e proprio centro d'aggregazione che si è posto come obiettivo quello di rispondere alle attese dei giovani e proporsi come un luogo alternativo per il loro tempo libero. Il numero di ragazzi che hanno complessivamente, anche se in modo discontinuo, frequentato il centro è stato di circa 25, in una fascia d'età compresa fra gli 11 e i 18 anni. Per alcuni di questi ragazzi si sono mantenuti contatti con i servizi sociali che già li avevano in carico. Da sottolineare che, oltre alle aperture pomeridiane, sono state richieste e organizzate dai ragazzi alcune cene in sede.

Sono stati stabiliti gli orari di apertura:

LUNEDI': 15.30 – 18.30; MERCOLEDI': 15.30 – 18.30; GIOVEDI': 18.00 – 20.00.

Ridotti a metà anno, a causa di riduzioni della spesa a bilancio, LUNEDI': 15.30 – 18.30; MERCOLEDI': 15.30 – 18.30

Con l'avvio del nuovo orario e con la definizione di questo nuovo obiettivo è venuta meno la possibilità per i giovani di affittare il locale di SpazioAperto per feste private, in quanto questa formula male si conciliava con la richiesta dei giovani di *identificarsi* con lo spazio a disposizione. Inizialmente l'obiettivo è stato di rendere accogliente l'ambiente e dare la possibilità ai giovani di modificarlo a seconda delle loro attitudini e dei loro gusti. In seguito questo è diventato un luogo per raccogliere proposte e per sostenere iniziative promosse dai giovani, l'animatore ha rappresentato la figura che accompagna il gruppo nei percorsi di organizzazione e di gestione degli eventi.

Il secondo obiettivo degli animatori di SpazioAperto è stato quello di stabilire un contatto con i ragazzi sul territorio rilevando i principali luoghi di incontro (aree verdi, bar, ecc), le caratteristiche dei gruppi (età, sesso, scolarizzazione, ecc) e di creare una mappatura delle possibilità presenti sul territorio.

A partire dal mese di marzo l'amministrazione comunale ha optato per una riduzione del compenso alla cooperativa fatto che ha determinato una conseguente riduzione delle ore a disposizione degli animatori. Si è, infatti, passati dalle iniziali 16 ore settimanali a 9, cioè

ha chiaramente ridotto la possibilità di creare momenti aggregativi per i giovani e manifestazioni estive.

Si allegano le considerazioni pervenute dalla Cooperativa TanTinTenTi insieme alla relazione sulle attività svolte dai loro operatori, consegnata a questo ufficio il 9 luglio 2009:

“Per quest’anno si evidenzia una partecipazione maggiore da parte dei giovani di Cossato rispetto agli anni passati, ciò si rileva a partire dall’apertura del centro d’aggregazione. Questo nuovo modello di gestione ha permesso anche l’aggancio di giovani con difficoltà di inserimento e cosiddetti “a rischio” che diversamente, cioè attraverso corsi e laboratori, non saremmo riusciti a raccogliere. Il meccanismo del centro d’aggregazione come punto di incontro dove poter esprimere interessi e dove poter trovare un confronto informale con adulti, riesce ad attirare gruppi di giovani che normalmente rifiutano proposte ufficiali derivanti dalla scuola piuttosto che dall’oratorio.

In alcuni casi gli stessi giovani hanno richiesto aiuto anche per lo svolgimento dei compiti e supporto nello studio; per questo motivo si auspica per il prossimo anno un collegamento anche con la scuola media inferiore di Cossato.

Nella seconda parte dell’anno la riduzione di orario non ha permesso lo svolgimento regolare delle attività, per cui le occasioni di incontro si sono limitate a poche ore alla settimana con difficoltà evidenti da parte degli animatori di proporre momenti di aggregazione al di fuori degli orari di apertura del Centro; ciò ha limitato le possibilità di sviluppo del progetto e ha evidenziato la difficoltà di stabilire relazioni importanti con tutti i partecipanti. Per il mese di Luglio e Agosto si sospende l’attività che si intende ricominciare, ancora con questa formula, nel mese di Settembre”.

▪ **Affido temporaneo di S.A. a giovani in autonomia:**

A fine anno si è data la possibilità ad un gruppo di ragazzi di frequentare il Centro di Aggregazione in autonomia, senza la supervisione dell’Animatore. L’esperienza nella sua totalità verrà valutata nel 2010. Ci preme segnalare che i ragazzi in questione hanno rispettato il luogo, ma non il lavoro e le fasce orarie coordinate dall’Animatore, vanificando il suo intervento e contribuendo alla fuga dei ragazzi più giovani che già frequentavano lo spazio.