

Scheda sintetica del progetto

Titolo progetto	CHIACCHIERE E CAFFE' (BIELLA)				
Settore/area di intervento	Settore: ASSISTENZA/ Area d'intervento: Anziani				
Tipologia dei destinatari	Anziani nelle proprie abitazioni oppure ospiti in strutture residenziali				
n. volontari richiesti	7				
Giorni/ ore di servizio	5 giorni/1400 ore annue				
Sedi di realizzazione (indicare solo i comuni delle sedi)	<i>Denominazione</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
	<i>Sede di attuazione del progetto</i>				
	Opera Pia A.E. Cerino Zegna Onlus	Occhieppo Inferiore	Via Martiri della Libertà 196	15575	3
	Pensionato per anziani Casa del Sorriso	Andorno Micca	Via Lojodice 12	3583	1
	Cooperativa Il Cammino	Biella	Via Ambrosetti 4/A	15568	1
	Infermeria Cesare Vercellone (R.S.A)	Cavaglià	Via Vercellone 37	133340	1
	Opera Pia A.E. Cerino Zegna Onlus	Lessona	Via XI Febbraio 15	103252	1

Descrizione sintetica del progetto

Il presente progetto di servizio civile riguarda realtà del territorio biellese impegnate nelle seguenti tipologie di servizi rivolti agli anziani:

- A.** Strutture residenziali e centri diurni: danno ospitalità e la necessaria assistenza socio-sanitaria a persone anziane non auto-sufficienti o parzialmente auto-sufficienti e non trattabili a domicilio.
- B.** Servizio di Telesoccorso/Telesoccorso

Nello specifico il progetto RITORNO AL FUTURO (BIELLA) richiede ai volontari di lasciarsi accompagnare da figure esperte nel contesto dei diversi servizi, di entrare in relazione con l'anziano, anche con gravità o non autosufficiente, affiancando gli operatori. I volontari saranno coinvolti nell'organizzazione delle attività ed iniziative dei diversi servizi con lo scopo di:

- favorire l'autonomia dell'anziano, aiutandolo a mantenere la propria abilità,
- sviluppare la socializzazione con gli altri ospiti, con il quartiere....,
- mobilitare reti formali ed informali in grado di assistere, accompagnare ed accogliere l'anziano, sensibilizzare la Comunità al tema dell'invecchiamento

Le strutture residenziali (Opera Pia A.E Cerino Zegna per le sedi di Lessona ed Occhieppo Inferiore, **Pensionato per anziani Casa del Sorriso), Infermeria Cesare Vercellone (RSA)** rispondono a tutti i bisogni, sanitari, assistenziali e di relazione degli ospiti.

Le attività che vi svolgono possono suddividersi in:

- **Attività di routine quotidiana:** la giornata nelle strutture anziani è scandita da tempi e ritmi strutturati e ripetitivi, in modo da dare sicurezza e serenità agli ospiti
- **Compagnia ed ascolto individuale degli anziani:** per gli anziani che non riescono a

partecipare alle attività di animazione ed alle uscite sul territorio perché totalmente non autosufficienti o temporaneamente allettati sono previsti momenti di compagnia ed ascolto individuale ed esclusivo.

- **Accompagnamento per disbrigo pratiche burocratiche:** per gli anziani parzialmente autosufficienti che lo richiedono, vengono calendarizzati degli accompagnamenti in banca, posta, uffici pubblici e privati per il disbrigo di pratiche burocratiche, quali la riscossione della pensione o il pagamento di bollettini. Questi accompagnamenti partecipano al mantenimento, da parte dell'anziano, delle abilità residue e gli consentono di sentirsi ancora in grado di rispondere in parte autonomamente ai propri bisogni. Aiutano inoltre l'anziano a mantenere relazioni con il territorio e la comunità locale.
- **Uscite sul territorio:** per gli anziani ancora parzialmente autosufficienti è estremamente importante svolgere delle attività all'esterno della struttura, continuare a frequentare luoghi dove andava abitualmente quando era ancora al proprio domicilio, mantenere delle relazioni con il territorio e la comunità locale.
- **Animazione all'interno della struttura:** per il mantenimento delle abilità psico-fisiche residue, è fondamentale proporre agli anziani delle attività che lo stimolino alla relazione con gli altri ospiti, lo aiutino a tenere in esercizio la memoria, lo tengano aggiornato su quanto avviene all'esterno.
- **Partecipazione a laboratori creativi e manuali:** la valorizzazione delle abilità creative e manuali è importante per dare importanza alle singole individualità ed esperienze degli anziani. Nelle strutture vengono organizzate attività laboratoriali volte a stimolare gli anziani nel mantenimento delle abilità, ma anche nella condivisione di quanto erano/sono in grado di fare, creare, insegnare.
- **Partecipazione ad eventi esterni:** molti anziani hanno durante la loro vita dato grande importanza alla cultura, partecipando ad eventi culturali e artistici. Allo stesso modo, per molti di loro le sagre e le feste del quartiere o del paese erano eventi in cui si incontravano i conoscenti e gli amici, si riproponevano riti che erano uno dei fondamenti della vita sociale. Per questi motivi è importante, ove sia possibile, mantenere questi appuntamenti anche quando gli anziani vivono in struttura.
- **Organizzazione di attività con la partecipazione di realtà esterne:** per sensibilizzare la comunità di riferimento alle tematiche dell'anzianità e rendere le strutture il più possibile parti integranti del contesto sociale in cui sono inserite, è importante intessere ed accrescere le relazioni ed i contatti la rete sociale di riferimento (il comune di appartenenza, la Pro Loco, la Chiesa e l'oratorio, le Associazioni che operano all'interno del territorio, altre case di riposo).

Il servizio di Telesoccorso/Telecontrollo gestito da **Cooperativa Sociale Il Cammino** prevede due attività distinte:

Telesoccorso

È un servizio che garantisce la gestione tempestiva delle emergenze sanitarie, la pronta risposta agli allarmi effettivi dell'utente e una maggiore sicurezza.

Funziona per mezzo di una centralina dotata di radiocomando, fornita in comodato gratuito e collegata, attraverso la linea telefonica, alla nostra Centrale Operativa 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

In caso di bisogno, premendo semplicemente un tasto, l'utente può mettersi in contatto in vivavoce con la Centrale Operativa. Qui, l'operatore, appositamente formato, visualizza su apposito monitor il nominativo e i dati dell'utente e verificata l'effettiva necessità, provvede ad attivare immediatamente i soccorsi, allertando i referenti (parenti, vicini,...) resi disponibili per un immediato intervento e/o, all'occorrenza, le strutture pubbliche competenti (118, medici, Servizi dell'A.S.L., Vigili del Fuoco, ...) e assicurando così un aiuto tempestivo.

L'evoluzione della situazione viene poi monitorata con telefonate successive da parte dell'operatore.

Il servizio di Telesoccorso è utile anche nei casi di solitudine e di sconforto. In queste circostanze l'utente può contattare l'operatore per informarlo circa il suo stato di salute o semplicemente per parlare e ricevere ascolto e compagnia.

Telecontrollo

È un servizio che, attraverso telefonate di compagnia e prove di funzionamento della centralina, prevede contatti periodici programmati e pianificati degli operatori con i singoli utenti, in base alle loro esigenze e al loro grado di autonomia.

Questi contatti periodici con l'utente hanno lo scopo di:

- monitorare l'andamento della sua salute psico-fisica;

- verificare l'efficienza della centralina posta presso la sua abitazione;
- fargli acquisire dimestichezza con lo strumento per favorirne il tempestivo utilizzo in caso di emergenza.

All'interno delle telefonate viene prestata grande attenzione alla compagnia e al contrasto alla solitudine, tenendo conto, attraverso un'impostazione personalizzata, delle situazioni e del contesto di vita dei singoli utenti.

RUOLO DEL VOLONTARIO

Per le strutture residenziali (Opera Pia A.E Cerino Zegna per le sedi di Lessona ed Occhieppo Inferiore, **Pensionato per anziani Casa del Sorriso), Infermeria Cesare Vercellone (RSA)** i volontari:

- affiancano i professionisti (animatore) nelle loro attività quotidiane
- realizzazione, in collaborazione con i professionisti indicati, di laboratori di terapia occupazionale o di altri tipi di attività ludiche e manuali per gli ospiti
- collaborano nell'organizzazione di momenti conviviali e di socializzazione
- partecipano alle uscite sul territorio

Per il **servizio di Telesoccorso/Telecontrollo** gestito da **Cooperativa Sociale Il Cammino** il volontario sarà coinvolto nelle seguenti attività:

- *nell'effettuazione della telefonate settimanali agli utenti* e nella verifica della loro salute psico-fisica
- *nella risposta alle chiamate di prova e agli allarmi effettivi.* Insieme agli operatori ricevono le chiamate di prova e le registrano sulle schede utenti, sui tabulati e a computer. Supportano gli operatori nella gestione degli allarmi effettivi, allertano i referenti o i soccorsi pubblici, compilano il modulo gestione allarmi.
- *nella sistemazione delle schede relative agli utenti:* ordinano le schede degli utenti chiamati, le ripongono in ordine alfabetico nello schedario e preparano le schede da utilizzare per le chiamate del giorno successivo secondo l'ordine previsto dal piano di lavoro.
- *nell'aggiornamento della modulistica.* Insieme agli operatori aggiornano le pagine del diario del Telesoccorso con le date dei compleanni degli utenti, archiviano la documentazione degli utenti disattivati e compilano quella relativa ai nuovi utenti.
- *nel caricamento dei dati a computer:* effettuano insieme agli operatori il caricamento a computer dell'anagrafica utenti per i nuovi attivati.
- *nell'effettuazione delle campagne di pubblicizzazione:* insieme a chi si occupa della promozione del servizio, effettuano incontri con potenziali utenti e loro familiari, distribuiscono materiale informativo ed effettuare telefonate di sensibilizzazione sul servizio, al fine di incrementare il numero di utenti.

Dove presentare la domanda e chiedere informazioni:

Consorzio Sociale Il Filo da Tessere, Via Tripoli 24, 13900 Biella, tel 015/0991174 fax 015/0991093 sito www.ilfilodatessere.com