

GIOVANI PER LA CULTURA (BIELLA) presso Comune di Cossato

1) Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:

- Territorio di riferimento: Cossato e dintorni
- Utenti di riferimento: sia per il servizio Biblioteca che Informagiovani la percentuale è di 40% maschi e 60% femmine.
- Numero utenti del territorio di riferimento: nel corso del 2007 per l'Informagiovani 10724 utenti, per la Biblioteca 4778 utenti

2) Obiettivi del progetto:

Il progetto si propone come obiettivi generali di:

- 1) Coinvolgere i volontari partecipanti in attività di back office e di front office;
- 2) Far acquisire ai volontari la capacità di:
 - garantire al personale già presente che gestisce i servizi in questione un supporto e stabilire in generale un buon rapporto di collaborazione;
 - costruire un rapporto positivo con l'utente del servizio pubblico;
 - sviluppare l'abilità di risolvere e gestire le situazioni problematiche riguardanti i temi di lavoro;
 - acquisire competenze tecniche collegate ai compiti svolti, da poter eventualmente utilizzare in un futuro lavorativo presso la Pubblica Amministrazione;
- 3) Infondere nel volontario la cultura della conoscenza e del rispetto dei servizi presenti sul territorio.

3) Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei volontari in servizio civile:

Il volontario che parteciperà al progetto dovrà occuparsi, in collaborazione con il personale del comune, dell'utenza che si rivolge ai servizi Biblioteca e Informagiovani di Cossato. Durante lo svolgimento delle attività legate all'ascolto, alla relazione e alla comunicazione con gli utenti dei servizi potrà utilizzare i materiali ed i beni strumentali connessi allo svolgimento degli incarichi.

Biblioteca

- Gestione di prestiti di materiale librario e multimediale
- Riordino e ricollocazione del materiale librario e multimediale
- Consulenza all'utenza per ricerche bio-bibliografiche e catalografiche e fotocopie dei materiali
- Aggiornamento catalogo dei libri in prestito
- Gestione prestiti librari e materiale multimediale
- Selezione di videocassette e novità editoriali per la determinazione degli acquisti
- Informazioni generali relative al servizio Biblioteca
- Prestito libri, videocassette, CD Rom.
- Predisposizione di pacchi libro per le scuole, organizzazione di corsi, presentazione di libri

Informagiovani (servizio rivolto specificatamente ai giovani, ma anche alle famiglie, agli insegnanti, a chi in genere vuole informarsi per compiere scelte consapevoli su scuola, lavoro, vita sociale, cultura e tempo libero, viaggi e vacanze in Italia, in Europa e nel mondo)

- Consulenza all'utenza per ricerche a tutto campo (in locale e on line) relativa al materiale delle nove sezioni in cui è suddiviso il materiale documentario
- Aggiornamento delle banche dati relativi ai corsi, al tempo libero, allo sport, ai concorsi pubblici locali
- Selezione mirata di eventi/feste/manifestazioni di interesse giovanile
- Rassegna stampa sugli argomenti di interesse del servizio, finalizzata all'aggiornamento costante delle banche dati riguardanti le sezioni di cui sopra
- Informazioni generali relative al servizio Informagiovani
- Sviluppo e aggiornamento del nuovo sito internet

4) **Numero dei volontari da impiegare nel progetto**

1

5) **Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo**

1400 annue

6) **Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6)**

5

7) **Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio**

Nessuno

8) **Sede/i di attuazione del progetto**

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. volontari per sede</i>
Comune di Cossato	Cossato	Via Ranzoni 24	1