

**Corso "Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità"  
(riconosciuto AICQ-SICEV - N°13 )**

**Livorno: 19-20-21-22-23 Luglio 2010**

**Milano: 19-20-21-22-23 Luglio 2010**

**Lamezia Terme : 26-27-28-29-30 Luglio 2010**

**Livorno: 27-28-29-30 Settembre - 1 Ottobre 2010**

**Milano : 11-12-13-14-15 Ottobre 2010**

**Napoli : 11-12-13-14-15 Ottobre 2010**

**Milano: 13-14-15-16-17 Dicembre 2010**

**Presentazione**

Il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per apprendere le modalità di pianificazione e corretta esecuzione dell'attività di auditing dei sistemi di gestione per la qualità ai fini della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2008. Intende inoltre evidenziare i concetti e le prescrizioni previste dalla nuova norma ISO 19011: 2003 per quanto riguarda le tecniche di conduzione dell'audit (elementi comportamentali, comunicazione con il cliente, ecc.). Allo scopo di agevolare l'apprendimento delle tematiche trattate è prevista l'esecuzione di alcune esercitazioni (simulazioni pratiche) come definite nel programma che segue. Al termine del Corso a quanti supereranno l'esame (scritto e orale) verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto. Il Corso è riconosciuto valido ai fini dell'iter di certificazione da parte dell'Organismo di certificazione del personale AICQ-SICEV.

Il Conseguimento dell'attestato di Lead Auditor dei Sistemi di Gestione Qualità consentirà inoltre di accedere ai Corsi di Valutatori per i Sistemi di Gestione Ambientale e Sicurezza (riconosciuti AICQ-SICEV) con la frequenza di sole 24h , anziché 40h .

***Ai partecipanti delle sole prime tre giornate verrà rilasciato un attestato di partecipazione del corso per "Internal Auditor dei sistemi di gestione per la qualità"***

**Destinatari**

Responsabili della Qualità interni alle aziende. Professionisti che vogliono conoscere le metodologie applicate dagli auditor in occasione delle verifiche ispettive di terza parte

**Requisiti**

Per la partecipazione al corso è richiesta la conoscenza delle norme serie ISO 9000 e della ISO 19011 preventivamente valutata attraverso un test di autovalutazione.

**Programma**

**1° Giorno**

I concetti base sui Sistemi di Gestione per la Qualità

Le norme della serie UNI EN ISO 9000

Requisiti della norma UNI EN ISO 9001

Richiamo alla norma ISO/IEC 17021 ed alle prescrizioni integrative (EA - ACCREDIA)

Esercitazione sull'interpretazione delle norme

**2° Giorno**

I documenti e le registrazioni del Sistema di Gestione per la Qualità

Non conformità, Azioni correttive e preventive

Nozioni di metrologia

La norma UNI EN ISO 19011

I vari tipi di verifiche ispettive e le rispettive finalità

Preparazione delle verifiche ispettive

Le liste di riscontro

L'esame della documentazione  
Esercitazione sull'esame della documentazione

### **3° Giorno**

Conduzione delle verifiche ispettive:

- riunione di apertura
- come porre le domande
- come valutare i problemi emersi
- come raccogliere le evidenze oggettive
- come assicurare una buona comunicazione
- riunione di chiusura

Esercitazione sulla conduzione di una verifica ispettiva.

### **4° Giorno**

Verbalizzazione delle verifiche ispettive

Il rapporto di verifica ispettiva

Adozione delle azioni correttive: tempi e responsabilità

Verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive

Esercitazione sulla stesura di un rapporto di verifica ispettiva

### **5° Giorno**

Il gruppo di valutazione

Caratteristiche, responsabilità e qualificazione dei valutatori

Aspetti comportamentali e di comunicazione connessi con le verifiche ispettive

Come costituire un Sistema di Gestione per la Qualità. L'approccio per processi

Il riesame del Sistema di Gestione per la Qualità

Il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e le tecniche statistiche

Problemi a livello operativo

Al termine del corso verrà effettuato un esame (scritto ed orale) sui contenuti del corso.

### **Durata**

40 h per il corso "Lead Auditor dei sistemi di gestione per la qualità"

24 h per il corso "Internal Auditor dei sistemi di gestione per la qualità"

(orario giornaliero 9 ÷ 12,30 -- 13,30 ÷ 18)

### **Docenti**

- Docente Qualificato ANCCP

### **Sede**

1. Livorno c/o **ANCCP s.r.l.** - Via Giotto Ciardi,8 - 57121 Livorno

2. Milano c/o **ANCCP s.r.l.**- Via Rombon, 11 - 20134 Milano (Zona Lambrate)

3. Lamezia Terme **c/o ANCCP s.r.l.** - Corso G. Nicotera,137 - 88046 Lamezia Terme

4. Napoli c/o **ANCCP s.r.l.**- Via Giovanni Porzio 4 -Centr. Direzionale is.A7 - 80141 Napoli

### **Quota di partecipazione**

**€ 1.250+ IVA** per il corso di 40 h "Lead Auditor dei sistemi di gestione per la qualità"

**€ 800+ IVA** per il corso di 24 h "Internal Auditor dei sistemi di gestione per la qualità"

La quota comprende: materiale informativo • dispense dei docenti • attestato finale di frequenza e/o profitto • Coffee Break

Condizioni particolari saranno riconosciute a:

- clienti ANCCP (sconto del 10%)
- il partecipante è un collaboratore e/o ispettore ANCCP (sconto 10%)
- più di un partecipante della stessa azienda (sconto del 10%)
- più di un partecipante della stessa azienda cliente ANCCP (sconto 20%)(dal 2<sup>o</sup> in poi)

**Modalità di pagamento**

- versamento con bonifico bancario – coordinate IBAN: IT39F0306909562003820270186
- versamento su c/c postale n. 14134233 (specificare la causale del versamento)

**Segreteria**

ANCCP - Area Formazione Milano Tel 02/2104071 Fax 02/210407218 - e-mail:

[formazione@anccp.it](mailto:formazione@anccp.it) .

*Indipendentemente dalla forma di pagamento è necessaria una conferma scritta di partecipazione, tramite la scheda di iscrizione che segue nonché il pagamento dell'intero importo entro **10** giorni prima della data di inizio del Corso. Le iscrizioni verranno accettate secondo l'ordine cronologico d'arrivo. Il Corso avrà luogo al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.*

**SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO**

**Corso "Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità"  
(Riconosciuto AICQ-SICEV -N° 13)**

**Livorno: 19-20-21-22-23 Luglio 2010**

**Milano: 19-20-21-22-23 Luglio 2010**

**Lamezia Terme : 26-27-28-29-30 Luglio 2010**

**Livorno: 27-28-29-30 Settembre - 1 Ottobre 2010**

**Milano : 11-12-13-14-15 Ottobre 2010**

**Napoli : 11-12-13-14-15 Ottobre 2010**

**Milano: 13-14-15-16-17 Dicembre 2010**

Nome		Cognome	
Azienda		Indirizzo	
Città		C.A.P.	
Tel		Fax	
e-mail		C.F	
P. IVA			
Cliente/Isp. ANCCP	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Pagamento scelto	<input type="checkbox"/> Bonifico bancario	<input type="checkbox"/> c/c postale	
Sede del corso	<input type="checkbox"/> Livorno	<input type="checkbox"/> Lamezia T.	<input type="checkbox"/> Napoli <input type="checkbox"/> Milano
Corso scelto	<input type="checkbox"/> 40h	<input type="checkbox"/> 24 h	

Ai sensi dell'Art. 13 della legge 196/2003 in materia di tutela dei dati personali, autorizzo ANCCP ad inserire i miei dati personali nelle sue liste per l'invio di materiale informativo, promozionale o pubblicitario. In ogni momento potrò comunque richiederne la modifica, la cancellazione oppure oppormi gratuitamente al loro utilizzo scrivendo all'Agenzia.

data ..... Firma .....

**ANCCP** organizza , su richiesta , corsi di formazione presso le Vs. Aziende