



TECNICO SERVIZI MUSEALI

(corso finanziato dalla Provincia di Novara)

Destinatari:	Disoccupati oltre 18 anni, Diploma
Sede di svolgimento:	Corso Risorgimento, 3 – Novara
Inizio previsto del corso:	Dicembre 2009/Gennaio 2010
Frequenza:	9.00-14.00 - da lunedì a venerdì
Costo:	Gratuito
Durata corso:	600 ORE (360 ore Formazione + 240 ore Stage)
Titolo rilasciato:	Specializzazione
Test di ingresso:	Sì + colloquio orientativo/motivazionale
Esame finale:	Sì
Per informazioni:	Tel: 0321/612192 e-mail: infonovara@immaginazioneelavoro.it

Descrizione dell'iter formativo proposto

Contenuto/argomento	ORE
LE ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA MUSEALE	60
ASSISTENZA AL PUBBLICO E SERVIZI AGGIUNTIVI	85
L'OFFERTA DI SERVIZI MUSEALI ED EVENTI	49
SICUREZZA E QUALITÀ NEL MUSEO	40
LINGUA STRANIERA (INGLESE)	56
TECNOLOGIE INFORMATICHE	36
INTERCULTURALITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	10
ORIENTAMENTO	12
ORE STAGE	240
ORE PROVE FINALI	12

Sbocco professionale

Il Tecnico servizi museali è in grado di gestire operativamente e nel rispetto degli standard qualitativi l'erogazione dei cosiddetti servizi aggiuntivi delle strutture museali (la biglietteria, il book-shop, ecc.), il controllo e il rispetto delle regole comportamentali di visitatori e allestitori e di collaborare con atteggiamento responsabile nel caso di situazioni critiche o di emergenza. Accoglie il pubblico e svolge l'assistenza garantendo un alto livello di professionalità nel gestire la comunicazione, nel favorire la fruizione del patrimonio esposto e nel tutelare la sicurezza delle persone e delle opere anticipando ed evitando comportamenti che possano recare danno al patrimonio museale o turbare i visitatori. Gestisce e propone l'attività didattica offerta dal museo adeguandola alle necessità formative dei richiedenti. Di particolare rilievo sono le competenze nell'ambito della comunicazione.

