



TECNICO SERVIZI COMMERCIALI

(corso in attesa di finanziamento da parte della
Provincia di Novara)



↪ IL CORSO VERRÀ ATTIVATO SOLO SE FINANZIATO ↪

Destinatari:	Disoccupati oltre 18 anni, Diploma
Sede di svolgimento:	Corso Risorgimento, 3 – Novara
Inizio previsto del corso:	A partire da Gennaio 2010
Frequenza:	4/5 ore - da lunedì a venerdì
Costo:	Gratuito
Durata corso:	600 ORE (360 ore Formazione + 240 ore Stage)
Titolo rilasciato:	Specializzazione
Test di ingresso:	Sì + colloquio orientativo/motivazionale
Esame finale:	Sì
Per informazioni:	Tel: 0321/612192 e-mail: infonovara@immaginazioneelavoro.it

Descrizione dell'iter formativo proposto

Contenuto/argomento	ORE
AMMINISTRAZIONE AZIENDALE	68
IL PROCESSO DI VENDITA	102
LA COMUNICAZIONE IN LINGUA INGLESE	72
IL MONDO DEL LAVORO	8
TECNOLOGIE INFORMATICHE	66
LAVORARE IN UN'OTTICA DI SICUREZZA	10
PARI OPPORTUNITÀ	10
ORIENTAMENTO	12
ORE STAGE	240
ORE PROVE FINALI	12

Sbocco professionale:

Il Tecnico Servizi Commerciali si inserisce nel processo di vendita interfacciandosi con il processo produttivo. E' in grado, pertanto, di predisporre la documentazione gestionale e contrattuale per le attività commerciali, curare i rapporti con i clienti, anche in lingua straniera e con la propria organizzazione. Può curare anche la relazione con rappresentanti ed agenti.